

ร่าง แนวทางการตรวจประเมินมาตรฐาน Road Traffic Safety Management System (RTSMS) – Requirements with guidance for use

เกณฑ์มาตรฐาน ระดับ 3 : ระดับสมบูรณ์ (ข้อกำหนด ISO 39001)

ข้อ	ข้อกำหนด	แนวทางการปฏิบัติ	แนวทางการตรวจประเมิน	ตัวอย่างเอกสาร/หลักฐาน แสดงความสอดคล้อง
4.	Context of the organization			
4.1	Understanding of the organization and its context			
	The organization shall determine external and internal issues that are relevant to its purpose and that affect its ability to achieve the intended outcome(s) of its RTS management system.	<p><input type="checkbox"/> องค์กรต้องระบุจุดประสงค์องค์กร โดยจุดประสงค์อาจอยู่ในรูปของวิสัยทัศน์ พันธกิจ นโยบายขององค์กร</p> <p><input type="checkbox"/> องค์กรต้องระบุประเด็นภายในและภายนอกที่เกี่ยวข้องกับจุดประสงค์ขององค์กรและส่งผลกระทบต่อ การบรรลุผลลัพธ์ด้านความปลอดภัยการจราจรทางถนน</p> <p><i>หมายเหตุ 1.ปรับด้านความปลอดภัยการจราจรทางถนนสามารถอธิบายโดยความสัมพันธ์ที่องค์กรมีต่อ 4 องค์ ประกอบ ได้แก่ ถนน ยานพาหนะบนท้องถนน การใช้ถนนและยานพาหนะ และการตอบโต้เหตุฉุกเฉิน การดูแลบาดแผลและการฟื้นฟู โดยองค์ประกอบเหล่านี้สามารถถูกควบคุมและ/หรือมีอิทธิพลจากองค์กรที่ส่งผลกระทบต่อความปลอดภัยการจราจรทางถนนในท้ายที่สุด</i></p> <p><i>2.ประเด็นภายใน อาจพิจารณาจากจุดอ่อน จุดแข็งภายในองค์กรที่เกี่ยวข้องกับด้านความปลอดภัยการจราจรทางถนน เช่น พนักงาน ยานพาหนะ เอกสาร ขั้นตอนการปฏิบัติงาน อุปกรณ์คุ้มครองความปลอดภัยส่วนบุคคล เป็นต้น ซึ่งสามารถนำมาใช้สร้างความตระหนักของการเกิดเหตุการณ์เกือบอุบัติเหตุ (Near-missed) หรือการเบี่ยงเบนไปจากเอกสารขั้นตอนการดำเนินงานที่กำหนด</i></p>	<p><input type="checkbox"/> มีเอกสาร/หลักฐานแสดงถึงการระบุเกี่ยวกับจุดประสงค์องค์กร</p> <p><input type="checkbox"/> มีกระบวนการรวบรวมข้อมูลประเด็นภายในและภายนอกที่ส่งผลกระทบต่อ การบรรลุผลลัพธ์ด้านความปลอดภัยการจราจรทางถนน จากแหล่งต่างๆ ที่น่าเชื่อถือ เพียงพอ สำหรับนำมา ใช้ในการพิจารณา เพื่อตัดสินใจในการดำเนิน การต่างๆ</p> <p><input type="checkbox"/> มีหลักฐานที่แสดงข้อมูลประเด็นภายในและภายนอกที่ส่งผลกระทบต่อ การบรรลุผลลัพธ์ด้านความปลอดภัยการจราจรทางถนน รวมถึงสื่อสารให้ผู้เกี่ยวข้อง</p> <p><input type="checkbox"/> ทวนสอบความครบถ้วนของประเด็นทั้งภายในและภายนอกที่เกี่ยวข้องกับระบบการจัดการความปลอดภัยการจราจรทางถนน</p> <p><input type="checkbox"/> มีหลักฐานที่แสดงถึงการนำประเด็นภายในและภายนอกไปใช้ในการตัดสินใจ เช่น รายงานการประชุม โครงการหรือแผนงานต่างๆ เป็นต้น</p>	<p><input type="checkbox"/> เอกสารวิสัยทัศน์ พันธกิจ นโยบายขององค์กร</p> <p><input type="checkbox"/> หลักฐานการรวบรวม สรุปประเด็นภายในและภายนอก</p> <p><input type="checkbox"/> หลักฐานการสื่อสารเกี่ยวกับประเด็นภายในและภายนอกให้ผู้เกี่ยวข้อง</p> <p><input type="checkbox"/> หลักฐานที่แสดงถึงการนำประเด็นภายในและภายนอกไปใช้ในการตัดสินใจ เช่น รายงานการประชุม โครงการหรือแผนงานต่างๆ เป็นต้น</p>

ข้อ	ข้อกำหนด	แนวทางการปฏิบัติ	แนวทางการตรวจประเมิน	ตัวอย่างเอกสาร/หลักฐาน แสดงความสอดคล้อง
		<p>3. ประเด็นภายนอก อาจพิจารณาจากโอกาสและอุปสรรค ที่เกี่ยวกับด้านความปลอดภัยการจราจรทางถนน เช่น สภาพถนน นโยบายภาครัฐ ความก้าวหน้าของเทคโนโลยี เป็นต้น ซึ่งสามารถนำมาใช้สร้างความตระหนักของการเกิดอุบัติเหตุชนกันบนถนน หรือได้รับข้อร้องเรียนจากหน่วยงานบุคคลที่สาม</p>		
	<p>The organization shall:</p> <ul style="list-style-type: none"> - identify its role in the road traffic system; - identify the processes, associated activities and functions of the organization that can have an impact on RTS; - determine the sequence and interaction of these processes, activities and functions. 	<p><input type="checkbox"/> องค์กรต้องระบุบทบาทขององค์กรในระบบการจราจรทางถนน เพื่อนำมาพิจารณาถึงผลกระทบขององค์กรต่อความปลอดภัย โดยอาจจะระบุในนโยบาย คู่มือการจัดการ คู่มือขั้นตอนการดำเนินงานที่เกี่ยวข้อง</p> <p><i>หมายเหตุ</i> กิจกรรมที่เกี่ยวข้องกับการจัดการความปลอดภัยทางถนนขององค์กรขึ้นอยู่กับบทบาทขององค์กร เช่น</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> การใช้ระบบการจราจรทางถนน <input type="checkbox"/> การขนส่งสินค้าและผู้โดยสาร ที่ดำเนินการโดยองค์กรเองหรือว่าจ้าง <input type="checkbox"/> การเป็นผู้ก่อให้เกิดการจราจร เช่น ห้างสรรพสินค้า สถานศึกษา สถานที่ท่องเที่ยว เป็นต้น <input type="checkbox"/> การขนส่งสินค้าและบริการ เช่น บริการขนส่ง การวางแผนจัดการ ออกแบบและบำรุงรักษา โครงสร้างพื้นฐาน หน่วยงานฉุกเฉิน และผู้บังคับใช้กฎหมาย เป็นต้น 	<p><input type="checkbox"/> มีเอกสารหรือหลักฐานใดๆ ที่แสดงถึงบทบาทขององค์กรในระบบการจราจรทางถนน</p>	<p><input type="checkbox"/> นโยบาย คู่มือการจัดการ คู่มือขั้นตอนการดำเนินงานของระบบการจัดการความปลอดภัยการจราจรทางถนนที่มีการระบุบทบาทขององค์กรในระบบการจราจรทางถนน</p>

ข้อ	ข้อกำหนด	แนวทางการปฏิบัติ	แนวทางการตรวจประเมิน	ตัวอย่างเอกสาร/หลักฐาน แสดงความสอดคล้อง
4.2	Understanding the needs and expectations of interested parties			
	<p>The organization shall determine:</p> <ul style="list-style-type: none"> the interested parties that are relevant to the RTS management system; 	<p><input type="checkbox"/> องค์กรต้องระบุถึงผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่เกี่ยวข้องกับองค์กรในด้านความปลอดภัยการจราจรทางถนน และข้อกำหนดที่องค์กรต้องรับไปปฏิบัติ โดยเฉพาะผู้ที่เกี่ยวข้องมากที่สุดในการลดการเสียชีวิตและการบาดเจ็บสาหัส</p> <p><i>หมายเหตุ</i> ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เช่น พนักงาน ชุมชน ลูกค้า ผู้รับจ้างช่วง ผู้ถือหุ้น หน่วยงานภาครัฐ ผู้ออกกฎหมาย ผู้ใช้ถนน เป็นต้น</p>	<p><input type="checkbox"/> มีกระบวนการหรือหลักฐานที่แสดงให้เห็นถึงการระบุผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่เกี่ยวข้องกับองค์กรในด้านความปลอดภัยการจราจรทางถนน โดยเฉพาะผู้ที่เกี่ยวข้องมากที่สุดในการลดการเสียชีวิตและการบาดเจ็บสาหัส</p> <p><input type="checkbox"/> ทวนสอบความครบถ้วนของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่เกี่ยวข้องกับองค์กรในด้านความปลอดภัยการจราจรทางถนน</p>	<p><input type="checkbox"/> ข้อมูลผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่เกี่ยวข้องกับองค์กรและความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียแต่ละกลุ่ม</p>
	<ul style="list-style-type: none"> the requirements of these interested parties; 	<p><input type="checkbox"/> องค์กรต้องทำความเข้าใจถึงความต้องการของผู้มีส่วนได้เสียที่ได้รับระบุไว้ และข้อกำหนดที่องค์กรต้องรับไปปฏิบัติ</p> <p><i>หมายเหตุ</i> การได้มาซึ่งข้อกำหนดของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่เกี่ยวข้องตามที่องค์กรได้ระบุไว้ เช่น การประชุมร่วมกัน การทำบันทึกข้อตกลงร่วม ข้อกำหนดของลูกค้าหรือบริษัทแม่ เป็นต้น</p>	<p><input type="checkbox"/> มีกระบวนการได้มาซึ่งข้อกำหนดของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่เกี่ยวข้องตามที่องค์กรระบุไว้</p> <p><input type="checkbox"/> มีหลักฐานแสดงข้อกำหนดของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่เกี่ยวข้องตามที่องค์กรได้ระบุไว้</p>	<p><input type="checkbox"/> รายงานการประชุม บันทึกข้อตกลงร่วมระหว่างองค์กรกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ข้อกำหนดของลูกค้า</p>
	<ul style="list-style-type: none"> the legal and other requirements related to RTS to which the organization subscribes. 	<p><input type="checkbox"/> องค์กรต้องชี้แจง เข้าถึง นำไปปฏิบัติ และมีการพิจารณากฎหมาย และข้อกำหนดอื่นๆ เมื่อมีการดำเนินการใดๆ ที่เกี่ยวข้องกับความปลอดภัยการจราจรทางถนน โดยอาจจัดทำเป็นทะเบียนกฎหมายและข้อกำหนดอื่นๆ ที่ระบุชื่อกฎหมายฯ และสถานะการประกาศใช้ และสรุปสาระสำคัญที่เกี่ยวข้องกับองค์กรที่ต้องนำไปปฏิบัติ</p> <p><input type="checkbox"/> ต้องมั่นใจว่ากฎหมาย และข้อกำหนดอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องกับความปลอดภัยการจราจรทางถนนที่รวบรวมไว้มีความครบถ้วน ถูกต้อง</p>	<p><input type="checkbox"/> มีกระบวนการหรือขั้นตอนการดำเนินการชี้แจง เข้าถึง นำไปปฏิบัติ และมีการพิจารณากฎหมาย และข้อกำหนดอื่นๆ เมื่อมีการดำเนินการใดๆ ที่เกี่ยวข้องกับความปลอดภัยการจราจรทางถนน</p> <p><input type="checkbox"/> มีหลักฐานของการชี้แจงกฎหมาย และข้อกำหนดอื่นๆ ที่มีความครบถ้วน ถูกต้อง เช่น ทะเบียนกฎหมาย</p>	<p><input type="checkbox"/> เอกสารขั้นตอนการดำเนินงานในการชี้แจง เข้าถึง และทวนทวนกฎหมายและข้อกำหนดอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง</p> <p><input type="checkbox"/> ทะเบียนกฎหมายฯ ที่เป็นปัจจุบัน และสรุปสาระสำคัญ</p>

ข้อ	ข้อกำหนด	แนวทางการปฏิบัติ	แนวทางการตรวจประเมิน	ตัวอย่างเอกสาร/หลักฐาน แสดงความสอดคล้อง
		<p><input type="checkbox"/> องค์กรต้องติดตามและทบทวนกฎหมายและข้อกำหนดอื่นๆ ที่ทำให้มั่นใจว่ามีความเป็นปัจจุบัน และทันกับการเปลี่ยนแปลง เช่น ติดตามในประกาศราชกิจจานุเบกษา หรือการสมัครสมาชิกกับหน่วยงานที่ดูแลติดตามข้อกำหนดกฎหมาย</p> <p><i>หมายเหตุ</i> ตัวอย่างกฎหมายที่เกี่ยวข้อง ได้แก่ พระราชบัญญัติ การจราจรทางบก พ.ศ. 2522 พระราชบัญญัติรถยนต์ พ.ศ. 2522 พระราชบัญญัติ การขนส่ง พ.ศ. 2522 พระราชบัญญัติทางหลวง พ.ศ. 2535 และ พระราชบัญญัติคุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถ พ.ศ. 2535 เป็นต้น</p>	<p><input type="checkbox"/> มีหลักฐานที่แสดงถึงการติดตามและทบทวนกฎหมายและข้อกำหนดอื่นๆ ที่ทำให้มั่นใจว่าความเป็นปัจจุบัน และทันกับการเปลี่ยนแปลง</p>	<p><input type="checkbox"/> ทะเบียนกฎหมายฯ ที่ทบทวนให้เป็นปัจจุบัน</p>
4.3	Determining the scope of the RTS management system			
	The organization shall determine the boundaries and applicability of the RTS management system to establish its scope.	<p><input type="checkbox"/> องค์กรต้องกำหนดขอบข่ายของการนำระบบการจัดการความปลอดภัยการจราจรทางถนนไปประยุกต์ใช้ในองค์กรไว้เป็นลายลักษณ์อักษร ซึ่งอาจนำไปประยุกต์ทั้งองค์กรหรือบางส่วนงานก็ได้ เช่น ระบุในคู่มือการจัดการ นโยบาย หรือเอกสารในระบบการจัดการ เป็นต้น</p> <p><i>หมายเหตุ</i> ขอบข่ายสามารถระบุครอบคลุมถึงประเภทสินค้าและบริการ สถานที่ตั้ง เป็นต้น ซึ่งควรเป็นขอบเขตที่ได้รับหรือก่อให้เกิดผลกระทบต่อการทำงานด้านความปลอดภัยการจราจรทางถนน</p>	<p><input type="checkbox"/> มีการกำหนดขอบข่ายของการนำระบบการจัดการความปลอดภัยการจราจรทางถนนไปประยุกต์ใช้ในองค์กร</p>	<p><input type="checkbox"/> เอกสารระบุขอบข่ายระบบการจัดการความปลอดภัยการจราจรทางถนน หรืออาจระบุไว้ในคู่มือการจัดการ</p>

ข้อ	ข้อกำหนด	แนวทางการปฏิบัติ	แนวทางการตรวจประเมิน	ตัวอย่างเอกสาร/หลักฐาน แสดงความสอดคล้อง
	<p>When determining this scope, the organization shall in particular consider</p> <ul style="list-style-type: none"> - the external and internal issues referred to in 4.1, - the requirements referred to in 4.2, and - the planning requirements referred to in Clause 6. 	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> การกำหนดขอบข่ายของระบบการจัดการความปลอดภัยการจราจรทางถนนขององค์กรต้องมีความเหมาะสมกับขอบเขตความรับผิดชอบ บทบาทขององค์กร ประเด็นภายในและภายนอกที่ส่งผลกระทบต่อวัตถุประสงค์ขององค์กรที่เกี่ยวข้องกับความปลอดภัยการจราจรทางถนน และความคาดหวังของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย <input type="checkbox"/> ขอบข่ายของระบบการจัดการความปลอดภัยการจราจรทางถนนสามารถสะท้อนถึงจุดประสงค์ขององค์กรได้ เช่น การดำเนินการเพื่อลดสถิติอุบัติเหตุจากการจราจรทางถนนที่องค์กรมีส่วนรับผิดชอบและควบคุมหรือมีอิทธิพลต่อการดำเนินการเหล่านั้นได้ 	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> มีแนวทางหรือหลักฐานที่แสดงให้เห็นว่าได้นำประเด็นภายใน และภายนอกจากข้อ 4.1 ข้อกำหนดจากข้อ 4.2 และข้อกำหนดในการวางแผนจากข้อ 6 มาใช้ในการกำหนดขอบข่ายระบบการจัดการความปลอดภัยการจราจรทางถนน 	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> เอกสารระบุขอบข่ายระบบการจัดการความปลอดภัยการจราจรทางถนน หรืออาจะระบุไว้ในคู่มือการจัดการ
	<p>The organization shall determine the intended outcome of its RTS management system which shall include the reduction, and ultimately elimination, of the number of deaths and serious injuries in road traffic crashes that it can influence.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> องค์กรต้องกำหนดผลลัพธ์ที่ต้องการเกี่ยวกับระบบการจัดการความปลอดภัยการจราจรทางถนน และสิ่งที่องค์กรสามารถทำได้ <i>หมายเหตุ สามารถกำหนดในรูปแบบของแผนกลยุทธ์ขององค์กร วัตถุประสงค์ เป้าหมาย หรือ Performance Indicator</i> 	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> มีเอกสาร หรือหลักฐานที่กำหนดผลลัพธ์ที่ต้องการเกี่ยวกับระบบการจัดการความปลอดภัยการจราจรทางถนน <input type="checkbox"/> ผลลัพธ์ดังกล่าวครอบคลุมถึงการลดและป้องกันไม่ให้เกิดการเสียชีวิตและการบาดเจ็บสาหัสจากการชนกันบนถนน และสิ่งที่องค์กรสามารถทำได้ 	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> แผนกลยุทธ์องค์กร <input type="checkbox"/> รายการวัตถุประสงค์ เป้าหมาย รายการ Performance Indicator
	<p>The scope shall be available as documented information.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> องค์กรต้องระบุขอบข่ายของระบบการจัดการความปลอดภัยการจราจรทางถนน เป็นลายลักษณ์อักษร เช่น ระบุในคู่มือการจัดการ นโยบาย หรือเอกสารในระบบการจัดการ เป็นต้น 	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> มีเอกสารที่แสดงการกำหนดขอบข่ายของระบบการจัดการความปลอดภัยการจราจรทางถนน เป็นลายลักษณ์อักษร 	

ข้อ	ข้อกำหนด	แนวทางการปฏิบัติ	แนวทางการตรวจประเมิน	ตัวอย่างเอกสาร/หลักฐาน แสดงความสอดคล้อง
4.4	RTS management system			
	The organization shall establish, implement, maintain and continually improve an RTS management system, including the processes needed and their interactions, in accordance with the requirements of this International Standard.	<input type="checkbox"/> องค์กรต้องกำหนดกระบวนการที่จำเป็นในระบบการจัดการความปลอดภัยการจราจรทางถนน และปฏิสัมพันธ์ของกระบวนการซึ่งมีผลกระทบต่อความปลอดภัยการจราจรทางถนนไว้เป็นเอกสาร และนำไปปฏิบัติ รักษาไว้ และปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง <i>หมายเหตุ กระบวนการที่จำเป็นสามารถจัดทำเป็นเอกสารแต่ละระดับตามวัตถุประสงค์การใช้งาน เช่น คู่มือระบบการจัดการ เอกสารขั้นตอนการดำเนินงาน และ/หรือวิธีการปฏิบัติงาน แบบฟอร์ม เป็นต้น</i>	<input type="checkbox"/> มีการกำหนดกระบวนการที่จำเป็นและปฏิสัมพันธ์ของกระบวนการเหล่านี้ในรูปของเอกสารที่เกี่ยวข้องกับระบบการจัดการความปลอดภัยการจราจรทางถนน เช่น คู่มือระบบการจัดการ เอกสารขั้นตอนการดำเนินงาน และ/หรือวิธีการปฏิบัติงาน เป็นต้น <input type="checkbox"/> มีการนำกระบวนการหรือขั้นตอนการดำเนินงานต่างๆ ไปปฏิบัติ อย่างครบถ้วน ซึ่งสามารถประเมินหลักฐานการดำเนินงานตามข้อกำหนดของมาตรฐาน	<input type="checkbox"/> ระบบเอกสารของกระบวนการต่างๆ ในระบบการจัดการความปลอดภัยการจราจรทางถนน <input type="checkbox"/> หลักฐานการปฏิบัติตามกระบวนการต่างๆ ภายใต้ระบบการจัดการ
5.	Leadership			
5.1	Leadership and commitment			
	<p>Top management shall demonstrate leadership and commitment with respect to the RTS management system by:</p> <ul style="list-style-type: none"> – ensuring that RTS policy and RTS objectives are established and are compatible with the strategic direction of the organization; – ensuring the integration of the RTS management system requirements into the organization’s business processes; – ensuring that the resources needed for the RTS management system are available; – adopting the elimination of death and serious injury in road traffic crashes as the long-term RTS objective, as well as 	<input type="checkbox"/> ผู้บริหารระดับสูงต้องแสดงความเป็นผู้นำและมีความมุ่งมั่นต่อระบบการจัดการความปลอดภัยการจราจรทางถนน โดยพิจารณาถึงการมีส่วนร่วมผ่านกิจกรรมต่างๆ ในองค์กร ทั้งสิ่งที่ผู้บริหารระดับสูงต้องแสดงบทบาทที่ชัดเจน และการมอบหมายให้หน่วยงานหรือตัวแทนดำเนินการให้ รวมทั้งการสนับสนุนสิ่งต่างๆ ที่จำเป็นสำหรับระบบการจัดการความปลอดภัยการจราจรทางถนน <input type="checkbox"/> มีกิจกรรมที่เกี่ยวข้องกับระบบการจัดการความปลอดภัยการจราจรทางถนนที่ผู้บริหารเข้าไปมีส่วนร่วม เช่น การทบทวนการจัดการ การประชุมระดับบริหาร การจัดการกิจกรรมรณรงค์ด้านความปลอดภัยการจราจรทางถนน เป็นต้น และมีการให้แนวทางในการปฏิบัติที่ชัดเจน	<input type="checkbox"/> การสัมภาษณ์ผู้บริหาร การตรวจสอบสภาพพื้นที่เอกสารและบันทึกต่างๆ ในระบบการจัดการความปลอดภัยการจราจรทางถนน ที่สามารถสะท้อนให้เห็นความมุ่งมั่นของผู้บริหารระดับสูง เช่น <input type="checkbox"/> การประกาศนโยบายและสื่อสารไปยังผู้เกี่ยวข้อง <input type="checkbox"/> การนำเอาความปลอดภัยการจราจรทางถนนมาเป็นส่วนหนึ่งของการวางกลยุทธ์องค์กร <input type="checkbox"/> การมอบหมายหน้าที่ความรับผิดชอบในการติดตามความสอดคล้องของระบบการจัดการและรายงานผลการดำเนินงานต่างๆ รวมถึงให้อำนาจในการตัดสินใจดำเนินการต่างๆ ที่จำเป็น <input type="checkbox"/> การมีส่วนร่วมในกิจกรรมต่างๆ ของระบบการจัดการ <input type="checkbox"/> การสนับสนุนทรัพยากร	<input type="checkbox"/> เอกสาร/หลักฐานแสดงถึงความมุ่งมั่นของผู้บริหาร เช่น นโยบาย แผนกลยุทธ์องค์กร คำสั่งมอบหมายงาน

ข้อ	ข้อกำหนด	แนวทางการปฏิบัติ	แนวทางการตรวจประเมิน	ตัวอย่างเอกสาร/หลักฐาน แสดงความสอดคล้อง
	<p>decide on the RTS results to be achieved in the interim;</p> <ul style="list-style-type: none"> - working in partnership and collaboration with interested parties in developing a contribution to a safe road traffic system to achieve the established RTS objective(s); - ensuring that the organization adopts a process approach to achieve the desired RTS results to ensure that there are transparent processes and appropriate involvement at all relevant levels of the organization; - prioritizing strategic actions and selecting specific courses of action, based on the best available information to achieve the intended outcomes of the RTS management system; - communicating the importance of effective RTS management and of conforming to the RTS management system requirements; - providing the resources to establish, implement, maintain and continually improve the RTS management system; - ensuring that the RTS management system achieves its intended outcomes by focusing on RTS results; 		<input type="checkbox"/> การสื่อสารความสำคัญของความปลอดภัยการจราจรทางถนน	

ข้อ	ข้อกำหนด	แนวทางการปฏิบัติ	แนวทางการตรวจประเมิน	ตัวอย่างเอกสาร/หลักฐาน แสดงความสอดคล้อง
	<ul style="list-style-type: none"> - ensuring that the importance of compliance with laws relevant to achieve the intended outcome of the RTS management system is communicated to all relevant personnel within the organization; - directing and promoting persons to contribute to the effectiveness of the RTS management system; - continual improvement; - supporting other relevant management roles to demonstrate leadership as it applies to their areas of responsibility. 			
5.2	Policy			
	<p>Top management shall establish an RTS policy that:</p> <ul style="list-style-type: none"> a) is appropriate to the purpose of the organization; b) provides a framework for setting RTS objectives and RTS targets; c) includes a commitment to satisfy applicable requirements; d) includes a commitment to continual improvement of the RTS management system. <p>The policy shall:</p> <ul style="list-style-type: none"> - be available as documented information; 	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> ผู้บริหารระดับสูงต้องกำหนดและประกาศนโยบายความปลอดภัยการจราจรทางถนน โดยจัดทำเป็นลายลักษณ์อักษร และลงนามอนุมัติ <input type="checkbox"/> นโยบายต้องสอดคล้องกับจุดประสงค์ขององค์กรที่มีต่อการจัดการความปลอดภัยการจราจรทางถนน <input type="checkbox"/> นโยบายต้องให้กรอบการดำเนินการเพื่อกำหนดวัตถุประสงค์และเป้าหมายด้านความปลอดภัยการจราจรทางถนน การแสดงให้เห็นถึงเจตจำนงในการจัดการเสียชีวิตและการบาดเจ็บสาหัส การปฏิบัติตามกฎหมายและข้อกำหนดอื่นๆ รวมถึงการปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง (นโยบายนี้อาจรวมอยู่หรือเชื่อมโยงกับนโยบายอื่นๆ ขององค์กรได้) 	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> มีเอกสารนโยบายด้านความปลอดภัยการจราจรทางถนนที่ลงนามและประกาศโดยผู้บริหารระดับสูง <input type="checkbox"/> มีนโยบายที่สอดคล้องกับบทบาทและจุดประสงค์ขององค์กรที่มีต่อระบบการจัดการความปลอดภัยการจราจรทางถนน <input type="checkbox"/> มีนโยบายที่ให้กรอบสำหรับกำหนดวัตถุประสงค์และเป้าหมายด้านความปลอดภัยการจราจรทางถนน การแสดงให้เห็นถึงเจตจำนงในการจัดการเสียชีวิตและการบาดเจ็บสาหัส การปฏิบัติตามกฎหมายและข้อกำหนดอื่นๆ รวมถึงการปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง (นโยบายนี้อาจรวมอยู่หรือเชื่อมโยงกับนโยบายอื่นๆ ขององค์กรได้) 	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> เอกสารนโยบายด้านความปลอดภัยการจราจรทางถนนที่ลงนามและประกาศโดยผู้บริหารระดับสูง <input type="checkbox"/> แผน/ช่องทางการสื่อสาร และหลักฐานการสื่อสารข้อกำหนดกฎหมาย

ข้อ	ข้อกำหนด	แนวทางการปฏิบัติ	แนวทางการตรวจประเมิน	ตัวอย่างเอกสาร/หลักฐาน แสดงความสอดคล้อง
		<i>หมายเหตุ จุดประสงค์ของข้อกำหนดอยู่ในรูปของวิสัยทัศน์ พันธกิจ นโยบายของบริษัท</i>	<input type="checkbox"/> สัมภาษณ์ผู้บริหารระดับสูงเพื่อทวนสอบแนวคิด ในการกำหนดนโยบาย และการแสดงความมุ่งมั่นต่อการจัดการความปลอดภัยการจราจรทางถนน	
	- be communicated within the organization;	<input type="checkbox"/> ต้องมีการสื่อสารนโยบายภายในองค์กร และสื่อสารต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เช่น ลูกค้า ผู้รับเหมา ผ่านช่องทางที่เหมาะสม เช่น บอร์ดประชาสัมพันธ์ การสื่อสารผ่านสายบังคับบัญชา การประชุม การฝึกอบรม Morning Talk สื่อประชาสัมพันธ์ขององค์กร เสียงตามสาย เป็นต้น	<input type="checkbox"/> มีหลักฐานการสื่อสารนโยบายภายในองค์กร และเปิดเผยต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ผ่านช่องทางต่างๆ ตามที่กำหนด <input type="checkbox"/> ทวนสอบการรับรู้และความเข้าใจนโยบายของบุคลากรภายในและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียขององค์กร	
	- be available to interested parties, as appropriate.	<input type="checkbox"/> นโยบายต้องมีความชัดเจนเพียงพอต่อความเข้าใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และมีการสื่อสารผ่านช่องทางต่างๆ เช่น บอร์ดประชาสัมพันธ์ สื่อประชาสัมพันธ์ขององค์กร เป็นต้น	<input type="checkbox"/> มีหลักฐานการสื่อสารหรือจัดเตรียมนโยบายไว้สำหรับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียผ่านช่องทางต่างๆ ตามที่กำหนด <input type="checkbox"/> ทวนสอบความเข้าใจนโยบายของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียขององค์กร	
5.3	Organizational roles, responsibilities and authorities			
	Top management shall ensure that the responsibilities and authorities for relevant roles are assigned and communicated within the organization.	<input type="checkbox"/> ผู้บริหารระดับสูงต้องมอบหมายบทบาท หน้าที่ ความรับผิดชอบ และอำนาจในหน้าที่ที่มีผลต่อความสำเร็จของระบบการจัดการความปลอดภัยการจราจรทางถนน โดยอาจจัดทำเป็นเอกสารบรรยายลักษณะงาน คำสั่งมอบหมายงาน การระบุในเอกสารขั้นตอนการดำเนินงาน เป็นต้น และมีการสื่อสารให้ผู้เกี่ยวข้องรับทราบ <i>หมายเหตุ บทบาทหน้าที่งานสำคัญๆ เช่น ผู้รับผิดชอบด้านความปลอดภัยในองค์กร ผู้จัดการความปลอดภัยด้านการขนส่งทางถนน (TSM) ผู้รับผิดชอบด้านความปลอดภัยในการขนส่ง พนักงานขับรถขนส่ง พนักงานประจำรถ พนักงานซ่อมบำรุง เป็นต้น</i>	<input type="checkbox"/> สัมภาษณ์ผู้บริหารระดับสูง และตรวจสอบเอกสารการมอบหมายบทบาท หน้าที่ ความรับผิดชอบ และอำนาจในหน้าที่ที่มีผลต่อความสำเร็จของระบบการจัดการความปลอดภัยการจราจรทางถนนให้กับบุคลากร/หน่วยงานที่เกี่ยวข้องครบถ้วน <input type="checkbox"/> ทวนสอบการรับรู้และความเข้าใจของบุคลากรภายในองค์กรเกี่ยวกับบทบาท หน้าที่ ความรับผิดชอบ และอำนาจในหน้าที่ที่องค์กรสื่อสารผ่านช่องทางต่างๆ ที่กำหนด	<input type="checkbox"/> เอกสารบรรยายลักษณะงาน คำสั่งมอบหมายงาน เอกสารขั้นตอนการดำเนินงาน <input type="checkbox"/> แผน/ช่องทางการสื่อสาร และหลักฐานการสื่อสารเกี่ยวกับบทบาท หน้าที่ ความรับผิดชอบ และอำนาจหน้าที่ที่องค์กรมอบหมายให้กับบุคลากร

ข้อ	ข้อกำหนด	แนวทางการปฏิบัติ	แนวทางการตรวจประเมิน	ตัวอย่างเอกสาร/หลักฐาน แสดงความสอดคล้อง
	<p>Top management shall assign the responsibility and authority for:</p> <p>a) ensuring that the RTS management system conforms to the requirements of this International Standard;</p> <p>b) reporting on the performance of the RTS management system to top management, including recommendations for improvement.</p>	<p><input type="checkbox"/> ผู้บริหารระดับสูงต้องมอบหมายบุคคลหรือหน่วยงานในการทำหน้าที่กำกับดูแลระบบการจัดการและรายงานผลการดำเนินงานให้กับผู้บริหารระดับสูง โดยอาจจัดทำเป็นคำสั่งแต่งตั้งผู้แทนฝ่ายบริหาร (Management Representative) หรือระบุในคู่มือระบบการจัดการ เอกสารบรรยายลักษณะงาน เป็นต้น (ส่วนใหญ่จะมอบหมายบุคลากรในระดับบริหาร/ระดับจัดการ)</p>	<p><input type="checkbox"/> สัมภาษณ์ผู้บริหารระดับสูง และตรวจสอบเอกสารการมอบหมายบุคคลหรือหน่วยงานในการทำหน้าที่กำกับดูแลระบบการจัดการ และรายงานผลการดำเนินงานให้กับผู้บริหารระดับสูง</p> <p><input type="checkbox"/> ทวนสอบการรับรู้และความเข้าใจของบุคคลหรือหน่วยงานที่ได้รับมอบหมายหน้าที่ความรับผิดชอบ และอำนาจหน้าที่</p>	<p><input type="checkbox"/> คำสั่งแต่งตั้งผู้แทนฝ่ายบริหาร (Management Representative) หรือระบุในคู่มือระบบการจัดการ เอกสารบรรยายลักษณะงาน</p>
6.	Planning			
6.1	General			
	<p>The organization shall follow a process that reviews its current RTS performance, determines the risks and opportunities, selects RTS performance factors to work on, analyses what it can achieve over time and sets appropriate RTS objectives, RTS targets and plans to achieve them.</p> <p>The review of current RTS performance shall take account of the context of the organization (see Clause 4) and its leadership (see Clause 5), with particular reference to the processes, associated activities and functions of the organization that can have an impact on RTS.</p>	<p><input type="checkbox"/> องค์กรต้องมีการวางแผนที่เกี่ยวกับระบบการจัดการความปลอดภัยการจราจรทางถนน โดยต้องทบทวนผลการดำเนินงานด้านการจัดการความปลอดภัยการจราจรทางถนนในปัจจุบัน การระบุความเสี่ยงและโอกาส การเลือกดัชนีชี้วัดผลการดำเนินงานความปลอดภัยการจราจรทางถนน การกำหนดวัตถุประสงค์เป้าหมายด้านความปลอดภัยการจราจรทางถนน และแผนงานเพื่อให้บรรลุตามวัตถุประสงค์เป้าหมายนั้น</p> <p><input type="checkbox"/> องค์กรต้องมีกระบวนการ และ/หรือหลักฐานในการทบทวนผลการดำเนินงานด้านการจัดการความปลอดภัยการจราจรทางถนนในปัจจุบันขององค์กร</p> <p><input type="checkbox"/> การทบทวนผลการดำเนินงานด้านการจัดการความปลอดภัยการจราจรทางถนนในปัจจุบันขององค์กรต้องพิจารณาประเด็นภายในและภายนอกที่ส่งผลกระทบต่อวัตถุประสงค์ขององค์กรที่เกี่ยวกับความปลอดภัยการจราจรทางถนน ความต้องการ ความคาดหวังของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย กฎหมายและข้อกำหนด</p>	<p><input type="checkbox"/> มีกระบวนการทบทวนผลการดำเนินงานด้านความปลอดภัยการจราจรทางถนนในปัจจุบันขององค์กรที่มีความน่าเชื่อถือ เช่น</p> <p><input type="checkbox"/> ดำเนินการโดยผู้ที่มีคุณสมบัติที่เหมาะสม</p> <p><input type="checkbox"/> ข้อมูลที่ใช้ในการทบทวนมีความครบถ้วนถูกต้อง สามารถอ้างอิง หรือทวนสอบได้</p> <p><input type="checkbox"/> ขอบเขตและช่วงระยะเวลาของการนำข้อมูลมาใช้มีความชัดเจนและมีความสม่ำเสมอ</p> <p><input type="checkbox"/> มีผลการทบทวนผลการดำเนินงานด้านความปลอดภัยการจราจรทางถนนในปัจจุบัน ที่เป็นข้อมูลเชิงปริมาณ</p> <p><input type="checkbox"/> สัมภาษณ์ผู้ปฏิบัติงานที่รับผิดชอบทบทวนผลการดำเนินงานด้านการจัดการความปลอดภัยการจราจรทางถนนในปัจจุบันขององค์กร เพื่อทวนสอบความเข้าใจในกระบวนการและการได้มาซึ่งข้อมูลการทบทวน</p>	<p><input type="checkbox"/> คู่มือการจัดการ คู่มือขั้นตอนการดำเนินงานผังกระบวนการทางธุรกิจ (Business Process Flow) ที่แสดงกระบวนการ กิจกรรมและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกันขององค์กรซึ่งมีผลกระทบต่อความปลอดภัยการจราจรทางถนน</p> <p><input type="checkbox"/> ผลการทบทวนผลการดำเนินงานด้านความปลอดภัยการจราจรทางถนนในปัจจุบัน ที่เป็นข้อมูลเชิงปริมาณ</p>

ชื่อ	ข้อกำหนด	แนวทางการปฏิบัติ	แนวทางการตรวจประเมิน	ตัวอย่างเอกสาร/หลักฐาน แสดงความสอดคล้อง
	Current RTS performance shall be quantified where possible, and assessment made of likely future impacts in accordance with relevant RTS performance factors.	<p>อื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง และความมุ่งมั่นของผู้บริหาร ประกอบ การทบทวน</p> <p><input type="checkbox"/> ผลการทบทวนผลการดำเนินงานด้านการจัดการ ความปลอดภัยการจราจรทางถนนในปัจจุบันของ องค์กรต้องเป็นข้อมูลเชิงปริมาณ เช่น สถิติอุบัติเหตุ การจราจรทางถนน ค่าใช้จ่ายที่เกิดจากอุบัติเหตุ การจราจรทางถนน เป็นต้น และมีความน่าเชื่อถือ ครบถ้วน สามารถอ้างอิง หรือสอบย้อนกลับได้</p> <p><i>หมายเหตุ ตัวอย่างการทบทวนผลการดำเนินงานใน ปัจจุบัน ดังนี้</i></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. ระบุกระบวนการ กิจกรรม เช่น กิจกรรมการขับรถ 2. ทบทวนผลการดำเนินงานด้านความปลอดภัย การจราจรทางถนนในปัจจุบัน เช่น สถิติอุบัติเหตุ และข้อร้องเรียน การปฏิบัติตามกฎหมาย 3. ประเมินผลกระทบที่มีโอกาสเกิดขึ้นในอนาคตตาม ดัชนีชี้วัดผลการดำเนินงานความปลอดภัยด้านการ จราจรทางถนน เช่น การใช้ความเร็วในการขับขี่ที่ ปลอดภัย การใช้อุปกรณ์ความปลอดภัยส่วนบุคคล 		
6.2	Actions to address risks and opportunities			
	<p>When planning for the RTS management system, the organization shall consider the issues referred to in 4.1 and the requirements referred to in 4.2 and determine the risks and opportunities that need to be addressed to:</p> <ul style="list-style-type: none"> - ensure the RTS management system can achieve its intended outcome(s); 	<p><input type="checkbox"/> องค์กรต้องพิจารณาประเด็นภายในและภายนอกที่ ส่งผลต่อวัตถุประสงค์ขององค์กรที่เกี่ยวกับ ความปลอดภัยการจราจรทางถนน ความต้องการ ความคาดหวังของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย กฎหมายและข้อกำหนด อื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง มาใช้ในการวางแผนงานที่เกี่ยวข้องกับ ระบบการจัดการความปลอดภัยการจราจรทางถนน และระบุความเสี่ยงและโอกาส</p>	<p><input type="checkbox"/> มีกระบวนการหรือวิธีการที่แสดงให้เห็นว่า องค์กรมีการนำประเด็นภายในและภายนอกที่ส่งผล ต่อวัตถุประสงค์ขององค์กรที่เกี่ยวกับความปลอดภัย การจราจรทางถนน ความต้องการ ความคาดหวังของ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย กฎหมายและข้อกำหนดอื่นๆ ที่ เกี่ยวข้อง มาใช้ในการวางแผนงานที่เกี่ยวข้องกับ ระบบการจัดการความปลอดภัยการจราจรทางถนน และระบุความเสี่ยงและโอกาส</p>	<p><input type="checkbox"/> รายการความเสี่ยงและโอกาสที่องค์กรระบุ</p> <p><input type="checkbox"/> เอกสารระบุผลลัพธ์ด้านความปลอดภัย การจราจรทางถนน</p>

ข้อ	ข้อกำหนด	แนวทางการปฏิบัติ	แนวทางการตรวจประเมิน	ตัวอย่างเอกสาร/หลักฐาน แสดงความสอดคล้อง
	<ul style="list-style-type: none"> - prevent, or reduce, undesired effects; - achieve continual improvement. 	<p><input type="checkbox"/> องค์กรต้องระบุความเสี่ยงและโอกาสที่ส่งผลกระทบต่อ การบรรลุผลลัพธ์ที่ต้องการในระบบการจัดการความปลอดภัยการจราจรทางถนน และมีการปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง</p> <p>(ผลลัพธ์ที่ต้องการ เช่น การลดการเสียชีวิตและการบาดเจ็บสาหัสจากอุบัติเหตุการชนกันทางถนน รวมถึง การลดต้นทุน การทำให้ผลิตผลเพิ่มขึ้น และการเพิ่มความเชื่อมั่นให้กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เป็นต้น)</p> <p><i>หมายเหตุ ตัวอย่างการระบุความเสี่ยงและโอกาส เช่น ปริมาณการจราจรที่แออัดบนถนนสายหลัก กิจกรรมความปลอดภัยทางถนนที่แตกต่างกันในแต่ละภูมิภาค การปฏิบัติตามกฎหมาย คุณภาพของโครงสร้างทางถนน ยานพาหนะและระบบทางการแพทย์</i></p>	<p><input type="checkbox"/> มีหลักฐานการระบุความเสี่ยงและโอกาสที่ส่งผลกระทบต่อ การบรรลุผลลัพธ์ที่ต้องการในระบบการจัดการความปลอดภัยการจราจรทางถนน และมีการปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง</p> <p><input type="checkbox"/> สัมภาษณ์ผู้ปฏิบัติงานที่รับผิดชอบในการวางแผน เพื่อทวนสอบความเข้าใจ และความครบถ้วนของการระบุความเสี่ยงและโอกาส</p>	
	<p>The organization shall plan</p> <p>a) actions to address these risks and opportunities;</p> <p>b) how to:</p> <ul style="list-style-type: none"> -integrate and implement these actions into its RTS management system processes; -evaluate the effectiveness of these actions. 	<p><input type="checkbox"/> องค์กรต้องกำหนดแผนงานหรือมาตรการในการจัดการกับความเสี่ยงและโอกาสที่ระบุไว้ โดยบูรณาการแนวทางหรือมาตรการดังกล่าวในกระบวนการต่างๆ ของระบบการจัดการความปลอดภัยการจราจรทางถนน เช่น กำหนดในเอกสารขั้นตอนการดำเนินงาน และ/หรือ วิธีปฏิบัติงาน และมีการประเมินถึงประสิทธิผลของการนำแนวทางหรือมาตรการดังกล่าวไปปฏิบัติ</p>	<p><input type="checkbox"/> มีแผนงานที่ระบุแนวทางหรือมาตรการในการจัดการกับความเสี่ยงและโอกาสที่ระบุไว้ มีการนำแผนไปปฏิบัติ และติดตามประเมินประสิทธิผลของแผนงาน</p>	<p><input type="checkbox"/> แผนงาน/มาตรการการจัดการความเสี่ยงและโอกาส</p> <p><input type="checkbox"/> เอกสารขั้นตอนการดำเนินงาน/วิธีปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้อง</p> <p><input type="checkbox"/> หลักฐานการดำเนินงานตามแผนงาน/มาตรการ</p>
6.3	RTS performance factors			
	<p>The organization shall identify for use RTS performance factors from the following list of risk exposure factors, final safety outcome factors and intermediate safety</p>	<p><input type="checkbox"/> องค์กรต้องระบุดัชนีชี้วัดผลการดำเนินงานความปลอดภัยด้านการจราจรทางถนนที่เหมาะสมกับประเภทและบริบทด้านการจัดการความปลอดภัยการจราจรทาง</p>	<p><input type="checkbox"/> มีเอกสารที่ระบุดัชนีชี้วัดผลการดำเนินงานความปลอดภัยด้านการจราจรทางถนนที่เกี่ยวข้องและเหมาะสมกับประเภทและบริบทขององค์กร ซึ่งครอบคลุมรายการต่างๆ จากทั้ง 3 ปัจจัย ดังนี้</p>	<p><input type="checkbox"/> รายการดัชนีชี้วัดผลการดำเนินงานความปลอดภัยด้านการจราจรทางถนน</p>

ชื่อ	ข้อกำหนด	แนวทางการปฏิบัติ	แนวทางการตรวจประเมิน	ตัวอย่างเอกสาร/หลักฐาน แสดงความสอดคล้อง
	<p>outcome factors, depending on the context (see Clause 4) of the organization and on the risks and opportunities it has identified.</p> <p>a) Risk exposure factors:</p> <ul style="list-style-type: none"> -distance travelled and road traffic volume, including vehicle and road user type, whether influenced or not influenced by the organization; -volume of product and/or service provided by the organization. <p>b) Final safety outcome factors, e.g. the number of deaths and serious injuries.</p> <p>c) Intermediate safety outcome factors: these safety outcome factors are related to the safe planning, design and use of the road network and of the products and services within it, the conditions for entry and exit of those products, services and users, as well as the recovery and rehabilitation of road traffic crash victims:</p> <ul style="list-style-type: none"> -road design and safe speed, especially considering separation (on-coming traffic and vulnerable road users), side areas and intersection design; 	<p>ถนนขององค์กร และจัดทำไว้เป็นเอกสาร โดยพิจารณาจากรายการต่างๆ ของแต่ละปัจจัย ดังนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> - ปัจจัยการสัมผัสความเสี่ยง ซึ่งมีการพิจารณาถึงระยะทาง ปริมาณการจราจรทางถนน ปริมาณของสมาชิกที่อยู่ในการขนส่งขององค์กร ประเภทของยานพาหนะ ประเภทของผู้ใช้ถนน ปริมาณสินค้าและบริการขององค์กร - ปัจจัยที่แสดงถึงผลลัพธ์ความปลอดภัยสุดท้าย ซึ่งมีการพิจารณาถึงขอบเขตการเสียชีวิตและการบาดเจ็บสาหัสจากการชนกันบนถนน มูลค่าเชิงบุคคลและเศรษฐศาสตร์ที่เกิดจากการบาดเจ็บ และมูลค่าความสูญเสียเกี่ยวเนื่องต่อองค์กร ตลอดจนการสูญเสียความสามารถในการผลิตหรือต้นทุนภายนอกที่เพิ่มขึ้น - ปัจจัยที่แสดงถึงผลลัพธ์ความปลอดภัยระหว่างการดำเนินงาน ควรให้ความสำคัญมากที่สุดเนื่องจากเป็นปัจจัยที่เป็นสาเหตุเชื่อมโยงไปสู่ผลลัพธ์ความปลอดภัยสุดท้าย โดยพิจารณาจากรายการต่อไปนี้ให้เหมาะกับบริบทขององค์กร <ol style="list-style-type: none"> 1) การออกแบบถนนและความเร็วที่ปลอดภัย 2) การใช้ถนนที่เหมาะสม ตามชนิดของยานพาหนะ ผู้ใช้ถนน ชนิดของสินค้าและอุปกรณ์ที่ใช้ขนส่ง 3) การใช้อุปกรณ์ความปลอดภัยส่วนบุคคล เช่น เข็มขัดนิรภัย เบาะนั่งนิรภัย หมวกกันน็อกนิรภัยสำหรับจักรยานและจักรยานยนต์ ชุดป้องกันสำหรับนักขี่จักรยานยนต์ อุปกรณ์ช่วยให้สามารถมองเห็น เป็นต้น 	<ul style="list-style-type: none"> - ปัจจัยการสัมผัสความเสี่ยง - ปัจจัยที่แสดงถึงผลลัพธ์ความปลอดภัยสุดท้าย - ปัจจัยที่แสดงถึงผลลัพธ์ความปลอดภัยระหว่างการดำเนินงาน <p><input type="checkbox"/> สัมภาษณ์ผู้ปฏิบัติงานที่รับผิดชอบ เกี่ยวกับวิธีการ กระบวนการ หรือแนวทางในการระบุดัชนีชี้วัดผลการดำเนินงานความปลอดภัยด้านการจราจรทางถนนดังกล่าวข้างต้น และทวนสอบความครบถ้วนเหมาะสมของดัชนีฯ ซึ่งครอบคลุมถึงการพิจารณา ทบทวนและเพิ่มเติมดัชนีฯ กรณีที่พบว่าไม่เพียงพอ และกรณีที่เกิดความบกพร่องที่ส่งผลให้เกิดอุบัติเหตุการจราจรทางถนน</p>	

ข้อ	ข้อกำหนด	แนวทางการปฏิบัติ	แนวทางการตรวจประเมิน	ตัวอย่างเอกสาร/หลักฐาน แสดงความสอดคล้อง
	<ul style="list-style-type: none"> -use of appropriate roads, depending on vehicle type, user, type of cargo and equipment; -use of personal safety equipment, especially considering seat belts, child restraints, bicycle helmets and motorcycle helmets, and the means to see and be seen; -using safe driving speed, also considering vehicle type, traffic and weather conditions; -fitness of drivers, especially considering fatigue, distraction, alcohol and drugs; -safe journey planning, including consideration of the need to travel, the amount and mode of travel and choice of route, vehicle and driver; -safety of vehicles, especially considering occupant protection, protection of other road users (vulnerable as well as other vehicle occupants), road traffic crash avoidance and mitigation, roadworthiness, vehicle load capacity and securing of loads in and on the vehicle; 	<p>4) การใช้ความเร็วในการขับขี่ที่ปลอดภัย โดยพิจารณาตามประเภทยานพาหนะ สภาพการจราจร สภาพภูมิอากาศ เช่น การใช้เทคโนโลยีเพื่อช่วยให้ผู้ขับขี่ปฏิบัติตามขีดจำกัดความเร็วที่กำหนด กล้องตรวจจับความเร็ว</p> <p>5) สภาพความพร้อมของผู้ขับขี่ โดยพิจารณาถึงความเหนื่อยล้า สิ่งดึงดูดใจของผู้ขับขี่ เครื่องดื่มที่มีแอลกอฮอล์ และสารเสพติด โดยมีระบบการช่วยเหลือผู้ขับขี่ เช่น อุปกรณ์เชื่อมต่อกับแอลกอฮอล์ เพื่อป้องกันการขับขี่ในขณะมีปริมาณแอลกอฮอล์เกินกำหนด</p> <p>6) การวางแผนการเดินทางที่ปลอดภัย เช่น ความจำเป็นที่ต้องมีการเดินทางนั้น (อาจใช้การสื่อสารทางไกลทดแทนได้) รูปแบบและเส้นทางของการเดินทางใดปลอดภัยและเหมาะสมที่สุดในแต่ละครั้งของการเดินทาง</p> <p>7) ความปลอดภัยของยานพาหนะ เช่น การออกแบบและการนำเทคโนโลยีความปลอดภัยใหม่ๆ มาใช้ การจดทะเบียน การออกใบรับรองตามกฎหมาย</p> <p>8) การได้รับอนุญาตอย่างเหมาะสมตามประเภทของการขับขี่ โดยควรกำหนดข้อกำหนดที่ชัดเจนสำหรับบุคคลที่สามารถใช้ยานพาหนะบนถนน เช่น ด้านสมรรถภาพร่างกายทางการแพทย์ และความสามารถในการใช้ยานพาหนะ การได้รับใบอนุญาตตามกฎหมาย เป็นต้น</p> <p>9) การนำเอายานพาหนะ และผู้ขับขี่ที่มีสภาพไม่พร้อมออกจากเครือข่ายถนน โดยองค์กรอาจกำหนดข้อกำหนดเพื่อตรวจสอบควบคุมการใช้ยาน</p>		

ชื่อ	ข้อกำหนด	แนวทางการปฏิบัติ	แนวทางการตรวจประเมิน	ตัวอย่างเอกสาร/หลักฐาน แสดงความสอดคล้อง
	<p>-appropriate authorization to drive/ride the class of vehicles being driven/ridden;</p> <p>-removal of unfit vehicles and drivers/riders from the road network;</p> <p>-post-crash response and first aid, emergency preparedness and post crash recovery and rehabilitation.</p>	<p>พาหนะที่ไม่เหมาะสมและนำออกจากเครือข่ายถนน เช่น หลักเกณฑ์การตรวจสอบยานพาหนะ ข้อกำหนดอายุการใช้งานของยานพาหนะ การตรวจติดตามสมรรถภาพทางร่างกายในการขับอย่างต่อเนื่อง</p> <p>10) การตอบสนองหลังเกิดเหตุชนกันและการปฐมพยาบาล โดยมีการเตรียมความพร้อมรับมือเหตุฉุกเฉิน การอบรมผู้ขับขี่ในการเตรียมรับมือกับเหตุฉุกเฉิน และมาตรการฟื้นฟูหลังเกิดเหตุ</p>		
	<p>The organization shall develop additional RTS performance factors when the above-mentioned RTS performance factors have insufficient relevance.</p> <p>Additional RTS performance factors shall be developed by investigating relevant road traffic incidents and identifying RTS deficiencies.</p>	<p><input type="checkbox"/> องค์กรต้องทบทวนความเพียงพอของดัชนีชี้วัดผลการดำเนินงานความปลอดภัยด้านการจราจรทางถนน และเพิ่มเติมในกรณีที่พบว่าไม่เพียงพอ และกรณีที่เกิดความบกพร่องที่ส่งผลให้เกิดอุบัติเหตุการจราจรทางถนน</p>	<p><input type="checkbox"/> มีเอกสารที่แสดงผลของการทบทวนดัชนีชี้วัดผลการดำเนินงานความปลอดภัยด้านการจราจรทางถนน</p> <p><input type="checkbox"/> สัมภาษณ์ผู้ปฏิบัติงานที่รับผิดชอบ เกี่ยวกับวิธีการ กระบวนการ หรือแนวทางในการทบทวนและเพิ่มเติมปัจจัยฯ กรณีที่พบว่าไม่เพียงพอ และกรณีที่เกิดความบกพร่องที่ส่งผลให้เกิดอุบัติเหตุการจราจรทางถนน</p>	<p><input type="checkbox"/> รายการดัชนีชี้วัดผลการดำเนินงานความปลอดภัยด้านการจราจรทางถนนที่เพิ่มเติม (ถ้ามี)</p>
	<p>Based on the RTS performance factors, the organization shall specify elements and criteria in appropriate detail to determine, monitor and measure RTS objectives and RTS targets.</p> <p>The organization shall document this information and keep it up to date.</p>	<p><input type="checkbox"/> ในแต่ละดัชนีชี้วัดผลการดำเนินงานความปลอดภัยด้านการจราจรทางถนนที่องค์กรระบุไว้ ต้องกำหนดองค์ประกอบและเกณฑ์ที่เหมาะสมไว้เป็นเอกสาร เพื่อกำหนด ติดตาม และวัดผลวัตถุประสงค์ และเป้าหมายด้านความปลอดภัยการจราจรทางถนน โดยอาจจะระบุในคู่มือการจัดการ เอกสารขั้นตอนการดำเนินงาน/วิธีปฏิบัติงาน</p>	<p><input type="checkbox"/> มีการกำหนดองค์ประกอบและเกณฑ์ที่เหมาะสมสำหรับแต่ละดัชนีชี้วัดผลการดำเนินงานความปลอดภัยด้านการจราจรทางถนนที่องค์กรระบุไว้ โดยกำหนดเป็นเอกสาร และเชื่อมโยงไปสู่การกำหนดเป้าหมาย และวัตถุประสงค์ และเป้าหมายด้านความปลอดภัยการจราจรทางถนน</p>	<p><input type="checkbox"/> คู่มือการจัดการ เอกสารขั้นตอนการดำเนินงาน/วิธีปฏิบัติงานที่กำหนดองค์ประกอบและเกณฑ์ตามรายการดัชนีชี้วัดผลการดำเนินงานด้านความปลอดภัยการจราจรทางถนน</p>

ชื่อ	ข้อกำหนด	แนวทางการปฏิบัติ	แนวทางการตรวจประเมิน	ตัวอย่างเอกสาร/หลักฐาน แสดงความสอดคล้อง
		<p><u>หมายเหตุ</u> ตัวอย่างการกำหนดองค์ประกอบและเกณฑ์เฉพาะสำหรับดัชนีชี้วัดผลการดำเนินงานความปลอดภัยด้านการจราจรทางถนนที่องค์กรกำหนด</p> <ul style="list-style-type: none"> - ดัชนีชี้วัดผลการดำเนินงานความปลอดภัยด้านการจราจรทางถนนที่แสดงถึงผลลัพธ์ในระหว่างการดำเนินงาน เกี่ยวกับ “การใช้อุปกรณ์คุ้มครองความปลอดภัยส่วนบุคคล” องค์กรได้กำหนดให้ใช้ “เข็มขัดนิรภัย” เป็นองค์ประกอบและเกณฑ์ในการเพิ่มระดับความปลอดภัยการจราจรทางถนน - ดัชนีชี้วัดผลการดำเนินงานความปลอดภัยด้านการจราจรทางถนนที่แสดงถึงผลลัพธ์ในระหว่างการดำเนินงาน เกี่ยวกับ “การใช้ความเร็วในการขับขี่ที่ปลอดภัย” องค์กรได้กำหนดให้ใช้ “ระบบสนับสนุนผู้ขับขี่ในการจำกัดความเร็ว” และ “การคัดเลือกผู้ขับขี่รถยนต์ การจัดการ และการจูงใจ เพื่อให้ผู้ขับขี่มีพฤติกรรมที่เหมาะสม” เป็นองค์ประกอบและเกณฑ์ในการเพิ่มระดับความปลอดภัยการจราจรทางถนน เป็นต้น 		
6.4	RTS objectives and planning to achieve them			
	<p>The organization shall establish RTS objectives at relevant functions and levels. The RTS objectives shall:</p> <ul style="list-style-type: none"> - be consistent with the RTS policy; - be measurable (if practicable); - take into account applicable requirements; - be monitored; 	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> องค์กรต้องกำหนดวัตถุประสงค์ด้านความปลอดภัยการจราจรทางถนนไว้เป็นเอกสาร โดยกระจายลงไปยังหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง <input type="checkbox"/> วัตถุประสงค์ด้านความปลอดภัยการจราจรทางถนนต้องมีความสอดคล้องกับนโยบาย สามารถวัดผลได้ <input type="checkbox"/> องค์กรต้องสื่อสารวัตถุประสงค์ด้านความปลอดภัยการจราจรทางถนนไปยังผู้ปฏิบัติงานที่ส่งผลกระทบต่อการบริหารวัตถุประสงค์ เป้าหมาย ผ่านช่องทางต่างๆ 	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> มีเอกสารวัตถุประสงค์ด้านความปลอดภัยการจราจรทางถนนในแต่ละหน่วยงานและระดับที่เกี่ยวข้องฉบับที่เป็นปัจจุบัน <input type="checkbox"/> วัตถุประสงค์ด้านความปลอดภัยการจราจรทางถนน มีความสอดคล้องกับนโยบาย สามารถวัดผลได้ <input type="checkbox"/> มีการสื่อสารวัตถุประสงค์ไปยังหน่วยงานต่างๆ ที่เกี่ยวข้องผ่านช่องทางต่างๆ ที่องค์กรกำหนด 	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> เอกสารวัตถุประสงค์ด้านความปลอดภัยการจราจรทางถนนในแต่ละหน่วยงานและระดับที่เกี่ยวข้องฉบับที่เป็นปัจจุบัน <input type="checkbox"/> หลักฐานการสื่อสารวัตถุประสงค์ เป้าหมาย

ข้อ	ข้อกำหนด	แนวทางการปฏิบัติ	แนวทางการตรวจประเมิน	ตัวอย่างเอกสาร/หลักฐาน แสดงความสอดคล้อง
	<p>– be communicated; be updated as appropriate.</p> <p>The organization shall retain documented information on the RTS objectives and the RTS targets.</p>		<input type="checkbox"/> สัมภาษณ์หน่วยงานต่างๆ เกี่ยวกับวัตถุประสงค์ด้านความปลอดภัยการจราจรทางถนนที่เกี่ยวข้องกับหน่วยงานตนเอง	
	<p>When establishing and reviewing its RTS objectives and RTS targets, an organization shall take into account its risks and opportunities in 6.2, its RTS performance factors in 6.3 and element and criteria in 6.3 as well as give consideration to its management capacity.</p> <p>It shall also consider its technological options, its financial, operational and business requirements, and the views of interested parties.</p>			
	<p>When planning how to achieve its RTS objectives and RTS targets, the organization shall determine:</p> <ul style="list-style-type: none"> – what will be done; – what resources will be required; – who will be responsible; – when it will be completed; – how the results will be evaluated. 	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> องค์กรต้องกำหนดแผนงานด้านความปลอดภัยการจราจรทางถนนไว้เป็นเอกสาร ที่ครอบคลุมถึง สิ่งที่จะดำเนินการ เพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์เป้าหมาย ทรัพยากรที่จำเป็น ผู้รับผิดชอบ ช่วงเวลาดำเนินการ และวิธีการประเมินผลสำเร็จ <input type="checkbox"/> องค์กรต้องสื่อสารวัตถุประสงค์ด้านความปลอดภัยการจราจรทางถนนไปยังผู้ปฏิบัติงานที่ส่งผลกระทบต่อ การบรรลุวัตถุประสงค์ เป้าหมาย ผ่านช่องทางต่างๆ 	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> มีเอกสารแผนงานด้านความปลอดภัยการจราจรทางถนนที่เป็นปัจจุบัน และมีการทบทวนตามความจำเป็น <input type="checkbox"/> ทวนสอบความเป็นไปได้ในการบรรลุผลสำเร็จของวัตถุประสงค์และแผนงานด้านความปลอดภัยการจราจรทางถนน <input type="checkbox"/> มีการสื่อสารแผนปฏิบัติการไปยังหน่วยงานต่างๆ ที่เกี่ยวข้องผ่านช่องทางต่างๆ ที่องค์กรกำหนด 	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> แผนงานด้านความปลอดภัยการจราจรทางถนนที่เป็นปัจจุบัน <input type="checkbox"/> หลักฐานการสื่อสารแผนงานฯ

ข้อ	ข้อกำหนด	แนวทางการปฏิบัติ	แนวทางการตรวจประเมิน	ตัวอย่างเอกสาร/หลักฐาน แสดงความสอดคล้อง
	The action plans shall be documented and reviewed as necessary.	<input type="checkbox"/> องค์กรต้องทบทวนแผนงานด้านความปลอดภัย การจราจรทางถนนตามความจำเป็น	<input type="checkbox"/> สัมภาษณ์หน่วยงานต่างๆ เกี่ยวกับแผนงานด้านความปลอดภัยการจราจรทางถนนที่เกี่ยวข้องกับหน่วยงานตนเอง	
7.	Support			
7.1	Coordination			
	The organization shall coordinate with relevant levels and functions of the organization (including the involvement of employees, in general) and interested parties to realize the potential benefits from its actions related to RTS.	<input type="checkbox"/> องค์กรต้องประสานความร่วมมือของหน่วยงานต่างๆ ภายในองค์กร และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ในการตระหนักถึงผลประโยชน์ที่จะเกิดขึ้นในระบบการจัดการความปลอดภัยการจราจรทางถนน <i>หมายเหตุ การประสานความร่วมมือสามารถดำเนินการผ่านหลากหลายวิธีการและช่องทาง เช่น การประชุม การเยี่ยมชมเพื่อแลกเปลี่ยนข้อมูลข่าวสาร เป็นต้น</i>	<input type="checkbox"/> มีการกำหนดรูปแบบและแนวทางในการประสานความร่วมมือของหน่วยงานต่างๆ ภายในองค์กร และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอย่างเหมาะสมในกิจกรรมที่ออกแบบมาเพื่อสนับสนุนการบรรลุวัตถุประสงค์และเป้าหมายด้านความปลอดภัยการจราจรทางถนน <input type="checkbox"/> ทวนสอบผลการประสานความร่วมมือตามรูปแบบและแนวทางที่กำหนด	<input type="checkbox"/> รายงานการประชุม รายงานการเยี่ยมลูกค้า ภาพกิจกรรม
	It shall ensure that there is appropriate internal and external consultation and coordination of its activities designed to achieve the established RTS objective(s) and RTS targets.	<input type="checkbox"/> องค์กรต้องมีวิธีการที่ทำให้มั่นใจว่าได้ดำเนินการประสานความร่วมมือกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทั้งภายในและภายนอกองค์กร ในกิจกรรมที่สนับสนุนการบรรลุวัตถุประสงค์และเป้าหมายด้านความปลอดภัยการจราจรทางถนน โดยเฉพาะผู้ที่เกี่ยวข้องมากที่สุดกับการลดการเสียชีวิตและการบาดเจ็บสาหัส ให้มีการปรึกษาหารือในกิจกรรมที่มีความสำคัญและมีความเสี่ยง เพื่อให้มีส่วนร่วมในการตัดสินใจใดๆ	<input type="checkbox"/> ทวนสอบผลการประสานความร่วมมือ และปรึกษาหารือกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่สำคัญ เพื่อนำไปสู่การตัดสินใจใดๆ	<input type="checkbox"/> รายงานการประชุม รายงานการเยี่ยมลูกค้า ภาพกิจกรรม

ข้อ	ข้อกำหนด	แนวทางการปฏิบัติ	แนวทางการตรวจประเมิน	ตัวอย่างเอกสาร/หลักฐาน แสดงความสอดคล้อง
7.2	Resources The organization shall determine and provide the resources and allocation framework needed for establishment, implementation, maintenance and continual improvement of the RTS management system to achieve the established RTS objective(s) and RTS targets.	<input type="checkbox"/> องค์กรต้องกำหนดและจัดเตรียมทรัพยากรที่จำเป็นต่อการดำเนินงานด้านความปลอดภัยการจราจรทางถนนให้บรรลุวัตถุประสงค์และเป้าหมายด้านความปลอดภัยการจราจรทางถนน โดยพิจารณาถึงทรัพยากรที่มีอยู่ในองค์กรและทรัพยากรที่ต้องจัดหาจากภายนอก <i>หมายเหตุ</i> ตัวอย่างของทรัพยากรที่จำเป็น เช่น อาคารยานพาหนะ อุปกรณ์ขนส่ง บุคลากร งบประมาณ อุปกรณ์ด้านความปลอดภัยและตอบสนองต่อเหตุฉุกเฉินและอุบัติเหตุ ช่องทางการติดต่อสื่อสาร รวมถึงแนวทางในการจัดสรรทรัพยากรทั้งทรัพยากรที่มีอยู่ในองค์กร และทรัพยากรที่ต้องจัดหาจากภายนอก เป็นต้น	<input type="checkbox"/> ตรวจสอบเอกสาร หลักฐาน สัมภาษณ์ผู้ปฏิบัติงานเกี่ยวกับการวางแผนทรัพยากรที่ใช้ในการจัดทำ นำไปปฏิบัติ และการปรับปรุงอย่างต่อเนื่องของการจัดการความปลอดภัยการจราจรทางถนน ให้มีเพียงพอ เหมาะสม <input type="checkbox"/> ทวนสอบผลการบรรลุวัตถุประสงค์และเป้าหมายด้านความปลอดภัยการจราจรทางถนน โดยเชื่อมโยงกับการจัดสรรทรัพยากรขององค์กร	<input type="checkbox"/> แผน/รายการทรัพยากรที่จำเป็นสำหรับการจัดการด้านความปลอดภัยการจราจรทางถนน
7.3	Competence The organization shall: – determine the necessary competence of person(s) doing work under its control that affects its RTS performance;	<input type="checkbox"/> องค์กรต้องกำหนดความสามารถที่จำเป็นของบุคลากรที่ปฏิบัติงานภายใต้การควบคุมขององค์กรที่เกี่ยวข้องกับความปลอดภัยการจราจรทางถนน <i>หมายเหตุ</i> ตัวอย่างตำแหน่งงานที่สำคัญ เช่น ผู้จัดการด้านความปลอดภัย (ถ้ามี) พนักงานขับรถขนส่ง พนักงานวางแผนเส้นทางและการเดินรถ พนักงานรับผิดชอบด้านความปลอดภัยในองค์กร ผู้รับผิดชอบด้านความปลอดภัยในการขนส่ง พนักงานซ่อมบำรุง และพนักงานรับเหมาที่ปฏิบัติงานภายใต้การควบคุมขององค์กร เป็นต้น	<input type="checkbox"/> มีการกำหนดความสามารถที่จำเป็นของบุคลากรที่ปฏิบัติงานภายใต้การควบคุมขององค์กรที่เกี่ยวข้องกับระบบการจัดการความปลอดภัยการจราจรทางถนนของพนักงานที่เกี่ยวข้องกับความปลอดภัยการจราจรทางถนน	<input type="checkbox"/> เอกสารที่กำหนด Training need <input type="checkbox"/> เอกสาร JD/JS

ชื่อ	ข้อกำหนด	แนวทางการปฏิบัติ	แนวทางการตรวจประเมิน	ตัวอย่างเอกสาร/หลักฐาน แสดงความสอดคล้อง
	<ul style="list-style-type: none"> - ensure these persons are competent on the basis of appropriate education, training, or experience; - where applicable, take actions to acquire the necessary competence, and evaluate the effectiveness of the actions taken; - retain appropriate documented information as evidence of competence. 	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> องค์กรต้องกำหนดความสามารถโดยพิจารณาจากการศึกษา ประสบการณ์ และการฝึกอบรม โดยอาจระบุในเอกสาร Training need หรือเอกสารบรรยายลักษณะงาน (JD/JS) <input type="checkbox"/> องค์กรต้องดำเนินการเพื่อพัฒนาบุคลากรที่ปฏิบัติงานภายใต้การควบคุมขององค์กรที่เกี่ยวข้องกับความปลอดภัยการจราจรทางถนนให้มีความสามารถตามที่กำหนดไว้อย่างเหมาะสม และประเมินประสิทธิผลของการพัฒนานั้น <i>หมายเหตุ การพัฒนาบุคลากรสามารถดำเนินการได้หลายรูปแบบ เช่น การฝึกอบรม การสอนงาน การมอบหมายงาน การเรียนรู้ด้วยตนเอง เป็นต้น</i> <input type="checkbox"/> องค์กรต้องมีหลักฐานที่แสดงถึงความสามารถของบุคลากรที่ปฏิบัติงานภายใต้การควบคุมขององค์กรที่เกี่ยวข้องกับความปลอดภัยการจราจรทางถนน ที่กำหนดไว้ และจัดเก็บไว้เป็นบันทึกที่สามารถตรวจสอบย้อนกลับได้ 	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> มีการกำหนดความสามารถที่จำเป็นของบุคลากรที่ปฏิบัติงานภายใต้การควบคุมขององค์กรที่เกี่ยวข้องกับระบบการจัดการความปลอดภัยการจราจรทางถนนของพนักงานที่เกี่ยวข้องกับความปลอดภัยการจราจรทางถนน <input type="checkbox"/> มีแผน/แนวทางการพัฒนาบุคลากรเพื่อให้มีความรู้ความสามารถที่จำเป็นอย่างเพียงพอ <input type="checkbox"/> มีหลักฐานการดำเนินการเพื่อพัฒนาบุคลากรตามแผน/แนวทางที่กำหนด <input type="checkbox"/> มีการประเมินประสิทธิผลของการพัฒนานั้น <input type="checkbox"/> สัมภาษณ์บุคลากรที่เกี่ยวข้องเพื่อให้มั่นใจว่ามีความรู้ความสามารถอย่างเพียงพอ <input type="checkbox"/> มีบันทึกแสดงความสามารถของบุคลากรที่ปฏิบัติงานภายใต้การควบคุมขององค์กรที่เกี่ยวข้องกับระบบการจัดการความปลอดภัยการจราจรทางถนน ตาม Training need หรือเอกสาร JD/JS ที่กำหนดไว้ครบถ้วน 	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> หลักฐานการศึกษา ประสบการณ์ทำงาน ประวัติฝึกอบรมของบุคลากร <input type="checkbox"/> แผน/แนวทางการพัฒนาบุคลากร <input type="checkbox"/> หลักฐานการพัฒนาตามแผน/แนวทางที่กำหนด เช่น ใบลงทะเบียน บันทึกการฝึกอบรม <input type="checkbox"/> ผลการประเมินประสิทธิผลของการพัฒนา เช่น ผล Pre test - Post test รายงานการมอบหมายงาน <input type="checkbox"/> หลักฐานแสดงความสามารถของบุคลากร

ชื่อ	ข้อกำหนด	แนวทางการปฏิบัติ	แนวทางการตรวจประเมิน	ตัวอย่างเอกสาร/หลักฐาน แสดงความสอดคล้อง
7.4	<p>Awareness</p> <p>Persons doing work under the organization's control, and who are affected by or affect RTS in their work, shall be aware of:</p> <ul style="list-style-type: none"> - the RTS policy; - their contribution to the effectiveness of the RTS management system, including the benefits of improved RTS performance; - the implications of not conforming with the RTS management system requirements; - information and lessons learned concerning the major relevant road traffic incidents that are experienced by the organization. 	<p><input type="checkbox"/> องค์กรต้องสร้างความตระหนักให้กับบุคลากรที่ปฏิบัติงานภายใต้การควบคุมขององค์กรที่เกี่ยวข้องกับความปลอดภัยการจราจรทางถนน ให้เห็นถึงความสำคัญของนโยบาย วัตถุประสงค์ด้านความปลอดภัยการจราจรทางถนน และการมีส่วนร่วมกับระบบการจัดการ</p> <p><u>หมายเหตุ</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - การสร้างความตระหนักอาจอยู่ในรูปของการจัดกิจกรรมหรือการสื่อสาร เช่น กิจกรรมส่งเสริมความปลอดภัยการจราจรทางถนน การสื่อสารเรื่องความปลอดภัยการจราจรทางถนนอย่างสม่ำเสมอ การแบ่งปันความรู้จากอุบัติเหตุ/อุบัติการณ์ด้านการจราจรทางถนนที่เคยเกิดขึ้น เป็นต้น - ตัวอย่างตำแหน่งงานที่สำคัญ เช่น ผู้จัดการด้านความปลอดภัย (ถ้ามี) พนักงานขับรถขนส่ง พนักงานวางแผนเส้นทางและการเดินทาง พนักงานผู้รับผิดชอบด้านความปลอดภัยในองค์กร ผู้รับผิดชอบด้านความปลอดภัยในการขนส่ง พนักงานซ่อมบำรุง และพนักงานรับเหมาที่ปฏิบัติงานภายใต้การควบคุมขององค์กร เป็นต้น 	<p><input type="checkbox"/> มีกิจกรรมหรือแนวทางการสร้างความตระหนักให้กับบุคลากรที่ปฏิบัติงานภายใต้การควบคุมขององค์กรที่เกี่ยวข้องกับระบบการจัดการความปลอดภัยการจราจรทางถนน ให้เห็นถึงความสำคัญของนโยบาย วัตถุประสงค์ด้านความปลอดภัยการจราจรทางถนน และการมีส่วนร่วมกับระบบการจัดการ และทวนสอบบันทึกหลักฐานการดำเนินกิจกรรม/แนวทางดังกล่าว</p> <p><input type="checkbox"/> ทวนสอบความตระหนักของพนักงานและผู้มีส่วนได้เสียที่เข้ามาดำเนินการภายในองค์กร เช่น จาก การสัมภาษณ์ การตรวจเยี่ยมพื้นที่ เป็นต้น</p>	<p><input type="checkbox"/> หลักฐานการสื่อสาร การอบรม</p> <p><input type="checkbox"/> ภาพถ่ายการจัดกิจกรรม แบบประเมินการจัดกิจกรรม เป็นต้น</p>

ข้อ	ข้อกำหนด	แนวทางการปฏิบัติ	แนวทางการตรวจประเมิน	ตัวอย่างเอกสาร/หลักฐาน แสดงความสอดคล้อง
7.5	Communication			
	<p>The organization shall determine the need for internal and external communications relevant to the RTS management system, including:</p> <ul style="list-style-type: none"> - on what it will communicate; - when to communicate; - with whom to communicate. <p>The organization shall establish, implement and maintain a communication process considering the various levels and functions of the organization and interested parties.</p>	<p><input type="checkbox"/> องค์กรต้องกำหนดแนวทางในการสื่อสารทั้งภายในและภายนอก ที่เกี่ยวข้องกับความปลอดภัย การจราจรทางถนนครอบคลุมถึงการกำหนดเรื่องที่จะสื่อสาร ช่วงเวลาในการสื่อสาร และผู้ที่รับสื่อ ให้เหมาะสมกับแต่ละระดับและหน่วยงานภายในองค์กร รวมถึงผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย</p> <p><i>หมายเหตุ. การสื่อสารอาจกำหนดเป็นแผนการสื่อสารทั้งภายในภายนอก และมอบหมายผู้รับผิดชอบชัดเจน</i></p>	<p><input type="checkbox"/> มีกระบวนการ/แนวทางในการสื่อสารทั้งภายในและภายนอก ที่เกี่ยวข้องกับความปลอดภัย การจราจรทางถนน และทวนสอบหลักฐานของการดำเนินการตามกระบวนการ/แนวทางที่กำหนด</p> <p><input type="checkbox"/> ทวนสอบประสิทธิผลของการสื่อสารทั้งภายในและภายนอก โดยพิจารณาจากรูปแบบการสื่อสาร ช่องทางในการสื่อสาร และการรับรู้และเข้าใจของกลุ่มเป้าหมาย</p>	<p><input type="checkbox"/> แผน/แนวทางการสื่อสาร</p> <p><input type="checkbox"/> ผล/หลักฐานการสื่อสาร เช่น ประกาศ รายงานการประชุม อีเมล จดหมาย</p>
	<p>The organization shall support the continual improvement of RTS performance, by engaging with and promoting among its internal and external interested parties, as appropriate, the need for a long-term focus on RTS results and the means by which they can be achieved.</p>	<p><input type="checkbox"/> องค์กรต้องสนับสนุนให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทั้งภายในและภายนอกองค์กรได้มีส่วนร่วมในการปรับปรุงผลการดำเนินงานด้านความปลอดภัยการจราจรทางถนน เช่น</p> <ul style="list-style-type: none"> - การชี้บังคับชี้วัดผลการดำเนินงานด้านความปลอดภัยการจราจรทางถนน - การวางแผนทางในการพัฒนาระบบการจัดการความปลอดภัยการจราจรทางถนนในระยะยาวร่วมกันกับองค์กร 	<p><input type="checkbox"/> มีแนวทางการสนับสนุนการมีส่วนร่วมกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทั้งภายในและภายนอกองค์กร ในการปรับปรุงผลการดำเนินงานด้านความปลอดภัยการจราจรทางถนน</p> <p><input type="checkbox"/> ทวนสอบผลของการนำมุมมองและการมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมาพิจารณาปรับปรุงผลการดำเนินงานด้านความปลอดภัยทางถนน</p>	<p><input type="checkbox"/> ผล/หลักฐานการมีส่วนร่วมกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เช่น รายงานการประชุม อีเมล จดหมาย</p>

ข้อ	ข้อกำหนด	แนวทางการปฏิบัติ	แนวทางการตรวจประเมิน	ตัวอย่างเอกสาร/หลักฐาน แสดงความสอดคล้อง
7.6	Documented information			
7.6.1	General			
	<p>The organization's RTS management system shall include:</p> <ul style="list-style-type: none"> – documented information required by this International Standard; – documented information determined by the organization as being necessary for the effectiveness of the RTS management system. 	<p><input type="checkbox"/> องค์กรต้องพิจารณาความจำเป็นในการกำหนดระบบเอกสารสารสนเทศในระบบการจัดการความปลอดภัยทางถนน โดยพิจารณาตามข้อกำหนดของมาตรฐานนี้ระบุให้มีเอกสารสารสนเทศ และพิจารณาในกระบวนการที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพของระบบการจัดการ</p> <p><i>หมายเหตุ</i> ตัวอย่างของระบบเอกสารสารสนเทศ ประกอบด้วย คู่มือการจัดการ (Manual) ขั้นตอนการดำเนินงาน (Procedure) วิธีปฏิบัติงาน (Work instruction) แบบฟอร์ม (Form) เอกสารสนับสนุน (Supporting Document)</p>	<p><input type="checkbox"/> มีการกำหนดโครงสร้างของระบบเอกสารสารสนเทศในระบบการจัดการ และทวนสอบความเพียงพอ เหมาะสมของเอกสารสารสนเทศที่องค์กรกำหนด</p>	<p><input type="checkbox"/> ระบบเอกสารสารสนเทศ</p>
7.6.2	Creating and updating			
	<p>When creating and updating documented information, the organization shall ensure appropriate:</p> <ul style="list-style-type: none"> – identification and description (e.g. a title, date, author, or reference number); – format (e.g. language, software version, graphics) and media (e.g. paper, electronic); – review and approval for sustainability and adequacy. 	<p><input type="checkbox"/> องค์กรต้องมีขั้นตอนการดำเนินงานในการจัดทำและปรับปรุงเอกสารสารสนเทศในระบบการจัดการความปลอดภัยการจราจรทางถนน โดยครอบคลุม</p> <ul style="list-style-type: none"> - การชั่งชั่งชื่อ หรือรหัสเอกสาร วันที่จัดทำ ผู้จัดทำ และสถานะที่แสดงความเป็นปัจจุบันของเอกสาร โดยอาจจัดทำเป็นทะเบียนควบคุมเอกสาร (Master List) - การกำหนดรูปแบบของเอกสาร เช่น ภาษาที่ใช้ การจัดทำเอกสารในรูปแบบกระดาษ หรืออิเล็กทรอนิกส์ - การทบทวนและอนุมัติใช้เอกสารสารสนเทศ 	<p><input type="checkbox"/> มีกระบวนการ หรือขั้นตอนการดำเนินงาน การจัดทำ การปรับปรุง และการควบคุมเอกสารที่จัดทำขึ้นภายในองค์กร และเอกสารที่รับมาจากภายนอก</p> <p><input type="checkbox"/> ทวนสอบความเข้าใจของผู้รับผิดชอบในการควบคุมเอกสารสารสนเทศ</p> <p><input type="checkbox"/> ทวนสอบการใช้งานเอกสารสารสนเทศทั้งเอกสารภายในและเอกสารที่รับจากภายนอก จุดปฏิบัติงานว่ามีความเป็นปัจจุบัน และได้รับการควบคุมอย่างเหมาะสม</p>	<p><input type="checkbox"/> ขั้นตอนการดำเนินงานการควบคุมเอกสารสารสนเทศ</p>

ชื่อ	ข้อกำหนด	แนวทางการปฏิบัติ	แนวทางการตรวจประเมิน	ตัวอย่างเอกสาร/หลักฐาน แสดงความสอดคล้อง
		<p><i>หมายเหตุ</i> กรณีการควบคุมเอกสารสารสนเทศในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ ควรมีระบบการควบคุมข้อมูลไม่ให้สูญหาย เสียหาย และป้องกันการแก้ไขข้อมูลหรือการนำไปใช้อย่างไม่ถูกต้องเช่นเดียวกัน เช่น การกำหนดสิทธิ์ในการเข้าถึงข้อมูล การสำรองข้อมูล การป้องกันไวรัส เป็นต้น</p>	<input type="checkbox"/> ทวนสอบการใช้งานเอกสารสารสนเทศในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ (ถ้ามี) และการควบคุมที่เหมาะสม	
7.6.3	Control of documented Information			
	<p>Documented information required by the RTS management system and by this International Standard shall be controlled to ensure:</p> <ul style="list-style-type: none"> - it is available and suitable for use, where and when it is needed; - it is adequately protected (e.g. from loss of confidentiality, improper use, or loss of integrity). <p>For the control of documented information, the organization shall address the following activities, as applicable:</p> <ul style="list-style-type: none"> - distribution, access, retrieval and use; - storage and preservation, including preservation of legibility; - control of changes (e.g. version control); retention and disposition. 	<input type="checkbox"/> องค์กรต้องดำเนินการในการควบคุมเอกสารระบบการจัดการความปลอดภัยการจราจรทางถนนเพื่อให้มั่นใจว่ามีเอกสารสารสนเทศที่เป็นปัจจุบันอยู่ ณ จุดปฏิบัติงาน และสามารถป้องกันการรั่วไหลของข้อมูลการสูญหาย และการนำไปใช้อย่างไม่ถูกต้อง <p><i>หมายเหตุ</i> องค์กรอาจมอบหมายผู้รับผิดชอบเฉพาะในการควบคุมเอกสารสารสนเทศ</p> <input type="checkbox"/> องค์กรต้องดำเนินการในการควบคุมเอกสารระบบการจัดการความปลอดภัยการจราจรทางถนนให้ครอบคลุมถึง <ul style="list-style-type: none"> - การแจกจ่าย เข้าถึง เรียกคืน และนำไปใช้ - การจัดเก็บ รักษา และอ่านได้ง่าย - การควบคุมสถานะการเปลี่ยนแปลงเอกสาร - ระยะเวลาจัดเก็บและทำลาย 	<input type="checkbox"/> มีกระบวนการ หรือขั้นตอนการดำเนินการจัดการ การปรับปรุง และการควบคุมเอกสารที่จัดทำขึ้นภายในองค์กร <input type="checkbox"/> ทวนสอบความเข้าใจของผู้รับผิดชอบในการควบคุมเอกสารสารสนเทศ <input type="checkbox"/> ทวนสอบการใช้งานเอกสารสารสนเทศ ณ จุดปฏิบัติงานว่ามีความเป็นปัจจุบัน และได้รับการควบคุมอย่างเหมาะสม <input type="checkbox"/> ทวนสอบการใช้งานเอกสารสารสนเทศในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ (ถ้ามี) และการควบคุมที่เหมาะสม	<input type="checkbox"/> ขั้นตอนการดำเนินการควบคุมเอกสารสารสนเทศ

ชื่อ	ข้อกำหนด	แนวทางการปฏิบัติ	แนวทางการตรวจประเมิน	ตัวอย่างเอกสาร/หลักฐาน แสดงความสอดคล้อง
	Documented information of external origin determined by the organization to be necessary for the planning and operation of the RTS management system shall be identified as appropriate, and controlled.	<input type="checkbox"/> องค์กรต้องดำเนินการชี้แจงและควบคุมเอกสารที่รับมาจากภายนอกซึ่งจำเป็นต้องใช้อ้างอิงในระบบการจัดการความปลอดภัยการจราจรทางถนน	<input type="checkbox"/> มีกระบวนการ หรือขั้นตอนการดำเนินการควบคุมเอกสารที่รับมาจากภายนอก <input type="checkbox"/> ทวนสอบความเข้าใจของผู้รับผิดชอบในการควบคุมเอกสารที่รับมาจากภายนอก <input type="checkbox"/> ทวนสอบการใช้งานเอกสารที่รับมาจากภายนอก จุดปฏิบัติงานว่ามีความเป็นปัจจุบัน และได้รับการควบคุมอย่างเหมาะสม	<input type="checkbox"/> ขั้นตอนการดำเนินการควบคุมเอกสารสารสนเทศ
8.	Operation			
8.1	Operational planning and control			
	<p>The organization shall determine, plan, implement and control the processes to meet requirements, and to implement the actions determined in 6.2, to address the RTS performance factors identified in 6.3 and the RTS objectives and RTS targets in 6.4, by:</p> <ul style="list-style-type: none"> - establishing criteria for the processes; - implementing control of the processes in accordance with the criteria; - keeping documented information to the extent necessary to have confidence that the processes have been carried out as planned. 	<input type="checkbox"/> องค์กรต้องระบุกระบวนการที่ส่งผลกระทบต่อความปลอดภัยการจราจรทางถนน ที่ต้องมีการควบคุมให้ครอบคลุมการจัดการกับดัชนีชี้วัดผลการดำเนินงานความปลอดภัยด้านการจราจรทางถนนที่องค์กรกำหนด และวัตถุประสงค์เป้าหมายด้านความปลอดภัยการจราจร ทางถนน โดยกำหนดเกณฑ์ในการควบคุมกระบวนการ และดำเนินการให้ได้ตามเกณฑ์ควบคุมดังกล่าว รวมทั้งจัดเก็บบันทึก หลักฐานการดำเนินการควบคุมกระบวนการ <i>หมายเหตุ</i> องค์กรสามารถจัดทำในรูปของ Procedure, Work Instruction แผนบำรุงรักษายานพาหนะและอุปกรณ์, Specification ของเครื่องมืออุปกรณ์ด้านความปลอดภัยการจราจรทางถนน เป็นต้น	<input type="checkbox"/> มีการกำหนดกระบวนการที่จำเป็นเพื่อให้บรรลุประสิทธิภาพของระบบการจัดการความปลอดภัยการจราจรทางถนน <input type="checkbox"/> มีการวางแผนและกำหนดเกณฑ์การควบคุมกระบวนการที่กำหนดดังกล่าว รวมทั้งการดำเนินการควบคุมตามเกณฑ์ อย่างเหมาะสม ครบถ้วน <input type="checkbox"/> มีบันทึกผลการควบคุมกระบวนการตามเกณฑ์การควบคุมที่กำหนด <input type="checkbox"/> สัมภาษณ์ผู้ปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้องเพื่อทวนสอบความเข้าใจในการควบคุมกระบวนการต่างๆ <input type="checkbox"/> ทวนสอบการปฏิบัติงานจริง ณ สถานประกอบการ	<input type="checkbox"/> เกณฑ์ควบคุมของกระบวนการที่ส่งผลกระทบต่อความปลอดภัยการจราจรทางถนน โดยอาจอยู่ในรูปของ Procedure, Work Instruction แผนบำรุงรักษายานพาหนะและอุปกรณ์, Specification ของเครื่องมืออุปกรณ์ด้านความปลอดภัยการจราจรทางถนน <input type="checkbox"/> บันทึกการควบคุมกระบวนการตามเกณฑ์ที่กำหนด

ข้อ	ข้อกำหนด	แนวทางการปฏิบัติ	แนวทางการตรวจประเมิน	ตัวอย่างเอกสาร/หลักฐาน แสดงความสอดคล้อง
	The organization shall control planned changes and review the consequences of unintended changes, taking action to mitigate any adverse effects, as necessary.	<input type="checkbox"/> องค์กรต้องดำเนินการควบคุมการเปลี่ยนแปลงและทบทวนผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นจากการเปลี่ยนแปลงนั้นทั้งที่มีการวางแผนและเกิดขึ้นโดยไม่ตั้งใจ	<input type="checkbox"/> มีกระบวนการควบคุมการเปลี่ยนแปลงและทบทวนผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นจากการเปลี่ยนแปลงนั้นทั้งที่มีการวางแผนและเกิดขึ้นโดยไม่ตั้งใจ <input type="checkbox"/> ทวนสอบผลการปฏิบัติงาน ณ สถานประกอบการ	<input type="checkbox"/> ขั้นตอนการดำเนินงานการควบคุมผู้ให้บริการภายนอก <input type="checkbox"/> ทะเบียนรายชื่อหน่วยงานให้บริการภายนอก <input type="checkbox"/> ผลการประเมินสมรรถนะของผู้ให้บริการจากภายนอก
	The organization shall ensure that outsourced processes are controlled.	<input type="checkbox"/> องค์กรต้องดำเนินการควบคุมกระบวนการที่ดำเนินการโดยผู้รับจ้างช่วง/หน่วยงานภายนอก <i>หมายเหตุ</i> องค์กรสามารถดำเนินการผ่านกระบวนการจัดซื้อ จัดจ้าง และประเมินผู้รับจ้างช่วง/หน่วยงานภายนอกได้	<input type="checkbox"/> มีการควบคุมกระบวนการที่ดำเนินการโดยหน่วยงานภายนอก <input type="checkbox"/> มีการควบคุมผู้ปฏิบัติงานจากหน่วยงานภายนอกให้มั่นใจว่ามีความสามารถและความตระหนักในระบบการจัดการความปลอดภัยการจราจรทางถนนขององค์กรอย่างเพียงพอ เหมาะสม <input type="checkbox"/> ทวนสอบความเข้าใจ และความตระหนักของผู้ปฏิบัติงานจากหน่วยงานภายนอก	
8.2	Emergency preparedness and response			
	The organization shall respond to actual death and serious injuries caused by road traffic crashes or by other road traffic incidents in which the organization is involved and, where practicable, prevent or mitigate adverse associated impacts on RTS.	<input type="checkbox"/> องค์กรต้องมีขั้นตอนการดำเนินงานและดำเนินการตอบสนองต่อการเสียชีวิตและบาดเจ็บสาหัส หรือ อุบัติการณ์ที่องค์กรเข้าไปมีส่วนเกี่ยวข้อง <i>หมายเหตุ</i> องค์กรอาจจัดทำในรูปของแผน/มาตรการ/ขั้นตอนการดำเนินงาน การเตรียมความพร้อมในการจัดการอุบัติเหตุที่เกิดจากการชนกันบนถนน ซึ่งครอบคลุมตั้งแต่การเตรียมความพร้อมก่อนเกิดเหตุ การตอบสนองในช่วงที่รถชนกันบนถนน ซึ่งครอบคลุมตั้งแต่การเตรียมความพร้อมก่อนเกิดเหตุ การตอบสนองในช่วงที่ได้รับทราบหรือเกิดเหตุขึ้น และการบรรเทาและการเยียวยาผู้ประสบเหตุทั้งร่างกายและจิตใจ	<input type="checkbox"/> มีแผน/มาตรการ/ขั้นตอนการดำเนินงาน การเตรียมความพร้อมในการจัดการอุบัติเหตุที่เกิดจากการชนกันบนถนน ซึ่งควรครอบคลุมตั้งแต่การเตรียมความพร้อมก่อนเกิดเหตุ การตอบสนองในช่วงที่ได้รับทราบหรือเกิดเหตุขึ้น และการบรรเทาและการเยียวยาผู้ประสบเหตุทั้งร่างกายและจิตใจ <input type="checkbox"/> ทวนสอบความครบถ้วนสมบูรณ์ของแผน/มาตรการ/ขั้นตอนการดำเนินงาน และอุปกรณ์ต่างๆ ที่ใช้ในการเตรียมความพร้อมในการจัดการกับอุบัติเหตุ <input type="checkbox"/> ทวนสอบความเข้าใจของผู้เกี่ยวข้องในการดำเนินการตามแผน/มาตรการ/ขั้นตอนการดำเนินงานดังกล่าว	<input type="checkbox"/> แผน/มาตรการ/ขั้นตอนการดำเนินงาน การเตรียมความพร้อมในการจัดการอุบัติเหตุที่เกิดจากการชนกันบนถนน

ชื่อ	ข้อกำหนด	แนวทางการปฏิบัติ	แนวทางการตรวจประเมิน	ตัวอย่างเอกสาร/หลักฐาน แสดงความสอดคล้อง
	The organization shall periodically review and, where necessary, revise its preparedness for actual death and serious injuries caused by road traffic crashes or by other road traffic incidents in which the organization is involved, and response procedures, in particular, after such occurrences of deaths and serious injuries.	<input type="checkbox"/> องค์กรต้องทบทวนแผน/มาตรการ/ขั้นตอนการดำเนินงาน การตอบสนอง ป้องกัน และลดผลกระทบของอุบัติเหตุที่เกิดจากการชนกันบนถนนที่ส่งผลต่อการเสียชีวิตและบาดเจ็บสาหัส หรืออุบัติเหตุที่องค์กรเข้าไปมีส่วนเกี่ยวข้องเป็นระยะๆ โดยเฉพาะภายหลังการเกิดอุบัติเหตุที่เกิดจากการชนกันบนถนนที่ส่งผลต่อการเสียชีวิตและบาดเจ็บสาหัส	<input type="checkbox"/> มีกระบวนการในการทบทวนแผน/มาตรการ/ขั้นตอนการดำเนินงาน ในการเตรียมความพร้อมสำหรับการจัดการกับอุบัติเหตุ เป็นระยะๆ รวมถึงภายหลังเกิดเหตุ	<input type="checkbox"/> แผน/มาตรการ/ขั้นตอนการดำเนินงาน การเตรียมความพร้อมในการจัดการอุบัติเหตุที่เกิดจากการชนกันบนถนนที่มีการทบทวน
	The organization shall also periodically test such procedures where practicable.	<input type="checkbox"/> องค์กรต้องทดสอบขั้นตอนการดำเนินงานที่กำหนดสำหรับการจัดการกรณีเกิดอุบัติเหตุการจราจรทางถนนเป็นระยะๆ และทบทวน โดยเฉพาะภายหลังการเกิดอุบัติเหตุที่เกิดจากการชนกันบนถนนที่ส่งผลต่อการเสียชีวิตและบาดเจ็บสาหัส	<input type="checkbox"/> มีการทดสอบแผน/มาตรการ/ขั้นตอนการดำเนินงานในการจัดการกรณีเกิดอุบัติเหตุการจราจรทางถนนเป็นระยะ <input type="checkbox"/> ทวนสอบผลหรือรายงานการทดสอบแผนฯ <input type="checkbox"/> มีกระบวนการในการทบทวนขั้นตอนการดำเนินงาน ในการเตรียมความพร้อมสำหรับการจัดการกับอุบัติเหตุ เป็นระยะๆ รวมถึงภายหลังเกิดเหตุ	<input type="checkbox"/> รายงาน/หลักฐานการซ้อมแผน/มาตรการ/ขั้นตอนการดำเนินงานในการจัดการกรณีเกิดอุบัติเหตุการจราจรทางถนน <input type="checkbox"/> หลักฐานการทบทวนแผน/มาตรการ/ขั้นตอนการดำเนินงานในการจัดการกรณีเกิดอุบัติเหตุการจราจรทางถนน

ข้อ	ข้อกำหนด	แนวทางการปฏิบัติ	แนวทางการตรวจประเมิน	ตัวอย่างเอกสาร/หลักฐาน แสดงความสอดคล้อง
9.	Performance evaluation			
9.1	Monitoring, measurement, analysis and evaluation			
	<p>In relation to the RTS management system, the organization shall determine:</p> <ul style="list-style-type: none"> - what needs to be monitored and measured; - the methods for monitoring, measuring, analysis and evaluation, as applicable, to ensure valid results; - when the monitoring and measuring shall be performed; - when the results from the monitoring and measurement shall be analysed and evaluated. <p>The organization shall retain appropriate documented information as evidence of the results.</p> <p>The organization shall evaluate the RTS performance and the effectiveness of the RTS management system.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> องค์กรต้องกำหนดสิ่งที่จำเป็นในระบบการจัดการความปลอดภัยการจราจรทางถนนที่ต้องเฝ้าระวังและวัดผล วิธีการในการเฝ้าระวัง วัดผล วิเคราะห์และประเมิน เพื่อให้มั่นใจถึงผลลัพธ์ที่น่าเชื่อถือ ช่วงเวลาของการเฝ้าระวัง วัดผล และนำข้อมูลไปวิเคราะห์ และประเมินประสิทธิผลของสมรรถนะการดำเนินงานของระบบการจัดการความปลอดภัยการจราจรทางถนน <input type="checkbox"/> องค์กรต้องจัดเก็บบันทึก/หลักฐานแสดงผลลัพธ์ของการเฝ้าระวัง วัดผล และวิเคราะห์ข้อมูล 	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> มีการดำเนินการเกี่ยวกับการเฝ้าระวัง วัดผล วิเคราะห์ข้อมูล และประเมินประสิทธิผลของการดำเนินงานในระบบการจัดการความปลอดภัยการจราจรทางถนน ตามที่องค์กรกำหนด <input type="checkbox"/> มีบันทึก/หลักฐานแสดงผลลัพธ์ของการดำเนินการเฝ้าระวัง วัดผล และวิเคราะห์ข้อมูลอย่างชัดเจน เพื่อนำมาใช้ในการปรับปรุงระบบการจัดการความปลอดภัยการจราจรทางถนนอย่างต่อเนื่อง <input type="checkbox"/> ทวนสอบความเพียงพอ ความถูกต้องของข้อมูลที่ได้จากการเฝ้าระวัง วัดผล วิเคราะห์ และประเมิน 	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> แผนการเฝ้าระวัง และวัดผล <input type="checkbox"/> บันทึก/หลักฐานแสดงผลลัพธ์ของการเฝ้าระวัง วัดผล และวิเคราะห์ข้อมูล

ข้อ	ข้อกำหนด	แนวทางการปฏิบัติ	แนวทางการตรวจประเมิน	ตัวอย่างเอกสาร/หลักฐาน แสดงความสอดคล้อง
	The organization shall establish, implement and maintain a process to periodically evaluate compliance with applicable legal RTS requirements and other RTS requirements to which the organization subscribes.	<input type="checkbox"/> องค์กรต้องมีกระบวนการและ/หรือขั้นตอนการดำเนินงานในการประเมินความสอดคล้องตามกฎหมายและข้อกำหนดอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องกับความปลอดภัยการจราจรทางถนน และดำเนินการตามกระบวนการและ/หรือขั้นตอนดังกล่าวเป็นระยะๆ	<input type="checkbox"/> มีกระบวนการและ/หรือขั้นตอนการดำเนินงานในการประเมินความสอดคล้องตามกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับความปลอดภัยการจราจรทางถนน <input type="checkbox"/> มีหลักฐานการประเมินความสอดคล้องอย่างครบถ้วนเป็นระยะๆ ตามกระบวนการ/ขั้นตอนที่กำหนด <input type="checkbox"/> ทวนสอบหลักฐานการปฏิบัติตามกฎหมายและข้อกำหนดอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องที่สอดคล้องตามผลการประเมิน	<input type="checkbox"/> ขั้นตอนการดำเนินงาน การประเมินความสอดคล้องของกฎหมายฯ <input type="checkbox"/> รายงานการประเมินความสอดคล้อง <input type="checkbox"/> หลักฐานการปฏิบัติตามกฎหมายฯ
9.2	Road traffic crash and other road traffic incident investigation			
	The organization shall establish, implement and maintain a procedure(s) to record, investigate and analyse those road traffic crashes and other incidents in which it is involved that lead, or have the potential to lead, to death and serious injuries of road users, in order to: a) determine the underlying factors that it can control and/or influence and that can be causing or contributing to the occurrence of those incidents; b) identify the need for RTS corrective action; c) identify opportunities for RTS preventive action.	<input type="checkbox"/> องค์กรต้องมีขั้นตอนการดำเนินงานในการสอบสวนและวิเคราะห์การชนกันบนถนนและอุบัติเหตุอื่นๆ ที่นำไปสู่การเสียชีวิต และการบาดเจ็บสาหัสของผู้ใช้ถนนครอบคลุมถึงการระบุสาเหตุการเกิดอุบัติเหตุ ความจำเป็นในการปฏิบัติแก้ไข และโอกาสในการปฏิบัติการป้องกัน <input type="checkbox"/> องค์กรต้องดำเนินการสอบสวนเกี่ยวกับอุบัติเหตุและการชนกันบนถนนภายในระยะเวลาที่เหมาะสม บันทึกผลไว้เป็นลายลักษณ์อักษร และจัดเก็บเพื่อให้สามารถสอบย้อนกลับข้อมูลได้	<input type="checkbox"/> มีขั้นตอนการดำเนินงานในการสอบสวนและวิเคราะห์การชนกันบนถนนและอุบัติเหตุอื่นๆ ที่นำไปสู่การเสียชีวิต และการบาดเจ็บสาหัสของผู้ใช้ถนน <input type="checkbox"/> ทวนสอบบันทึก/หลักฐานการดำเนินการตามขั้นตอนที่กำหนด และดำเนินการภายในระยะเวลาที่เหมาะสม <input type="checkbox"/> ทวนสอบประสิทธิภาพของการปฏิบัติการแก้ไขและการป้องกันของอุบัติเหตุต่างๆ โดยพิจารณาข้อมูลที่ผ่านมามีเกิดอุบัติเหตุในลักษณะซ้ำๆ เดิมหรือไม่	<input type="checkbox"/> ขั้นตอนการดำเนินงานในการสอบสวนและวิเคราะห์การชนกันบนถนนและอุบัติเหตุอื่นๆ <input type="checkbox"/> รายงานผลการสอบสวนและวิเคราะห์การชนกันบนถนนและอุบัติเหตุอื่นๆ

ข้อ	ข้อกำหนด	แนวทางการปฏิบัติ	แนวทางการตรวจประเมิน	ตัวอย่างเอกสาร/หลักฐาน แสดงความสอดคล้อง
	<p>The investigations shall be performed in a timely manner.</p> <p>Any identified need for RTS corrective action or opportunities for RTS preventive action shall be dealt with according to the relevant parts of Clause 10.</p> <p>The results of road traffic crash and other incident investigations shall be documented and maintained.</p>			
9.3	Internal audit			
	<p>The organization shall conduct internal audits at planned intervals to provide information on whether the RTS management system:</p> <p>a) conforms to:</p> <ul style="list-style-type: none"> -the organization's own requirements for its RTS management system; -the requirements of this International Standard; <p>b) is effectively implemented and maintained.</p>	<p><input type="checkbox"/> องค์กรต้องดำเนินการตรวจประเมินภายในตามช่วงเวลาที่มีการวางแผน เพื่อให้ได้ข้อมูลที่แสดงถึงความสอดคล้องและประสิทธิผลของการนำระบบการจัดการความปลอดภัยการจราจรทางถนนมาปฏิบัติ</p>	<p><input type="checkbox"/> มีการกำหนดแผนการตรวจประเมินภายในตามช่วงเวลาที่เหมาะสม</p> <p><input type="checkbox"/> มีการกำหนดโปรแกรมการตรวจประเมิน</p> <p><input type="checkbox"/> มีการกำหนดเกณฑ์และขอบข่ายการตรวจประเมินครบถ้วนทุกข้อกำหนดของมาตรฐาน และข้อกำหนดขององค์กร</p> <p><input type="checkbox"/> มีการตรวจประเมินภายในตามโปรแกรม และขอบข่ายที่กำหนดครบถ้วน โดยผู้ตรวจประเมินที่มีความสามารถ เป็นกลาง และเป็นอิสระจากงานที่ตรวจ (ทวนสอบประวัติ/บันทึกการฝึกอบรมของผู้ตรวจประเมินที่ได้รับมอบหมาย หรือสัมภาษณ์ผู้ตรวจประเมิน)</p> <p><input type="checkbox"/> ทวนสอบบันทึกผลการตรวจประเมินภายใน และการรายงานผลไปยังผู้บริหารที่เกี่ยวข้อง</p>	<p><input type="checkbox"/> แผน และโปรแกรมการตรวจประเมินภายใน</p> <p><input type="checkbox"/> ประวัติ/บันทึกการฝึกอบรมของผู้ตรวจประเมินที่ได้รับมอบหมาย</p> <p><input type="checkbox"/> บันทึกผลการตรวจประเมินภายใน และการรายงานผลไปยังผู้บริหารที่เกี่ยวข้อง</p>

ข้อ	ข้อกำหนด	แนวทางการปฏิบัติ	แนวทางการตรวจประเมิน	ตัวอย่างเอกสาร/หลักฐาน แสดงความสอดคล้อง
	<p>The organization shall:</p> <ul style="list-style-type: none"> - plan, establish, implement and maintain an audit programme(s), including the frequency, methods, responsibilities, planning requirements and reporting. The audit programme(s) shall take into consideration the importance of the processes concerned and the results of previous audits; - define the audit criteria and scope for each audit; 	<p><input type="checkbox"/> องค์กรต้องกำหนดโปรแกรมการตรวจประเมินภายใน ที่ระบุความถี่ วิธีการตรวจประเมิน เกณฑ์การตรวจประเมิน ขอบข่ายของการตรวจประเมิน ผู้รับผิดชอบ ตลอดจนการรายงานผล โดยพิจารณาความสำคัญของกระบวนการในระบบการจัดการความปลอดภัยการจราจรทางถนน และผลการตรวจประเมินครั้งก่อน</p>		
	<ul style="list-style-type: none"> - select auditors and conduct audits to ensure objectivity and the impartiality of the audit process; 	<p><input type="checkbox"/> องค์กรต้องคัดเลือกผู้ตรวจประเมินภายในที่มีคุณสมบัติเหมาะสม เช่น ผ่านการอบรมข้อกำหนดมาตรฐานระบบการจัดการความปลอดภัยการจราจรทางถนน มีความเป็นกลาง และอิสระจากงานที่ตรวจ</p>		
	<ul style="list-style-type: none"> - ensure that the results of the audits are reported to relevant management; 	<p><input type="checkbox"/> องค์กรต้องมีการรายงานผลการตรวจประเมินไปยังผู้บริหารที่เกี่ยวข้อง</p>		
	<ul style="list-style-type: none"> - retain documented information as evidence of the implementation of the audit programme and the audit results. 	<p><input type="checkbox"/> องค์กรต้องจัดเก็บบันทึกหลักฐานการตรวจประเมินตามโปรแกรมที่กำหนด และผลของการตรวจประเมิน เพื่อให้สามารถสอบย้อนกลับข้อมูลได้</p>		

ข้อ	ข้อกำหนด	แนวทางการปฏิบัติ	แนวทางการตรวจประเมิน	ตัวอย่างเอกสาร/หลักฐาน แสดงความสอดคล้อง
9.4	Management review			
	<p>Top management shall review the organization's RTS management system, at planned intervals, to ensure its continuing suitability, adequacy and effectiveness in achieving the established RTS objectives and RTS targets. In establishing its RTS management system, or following review of its RTS management system,</p> <p>the organization shall identify and analyse the key issues which need to be addressed across the management system in order to improve the organization's RTS performance in the interim and long term.</p>	<p><input type="checkbox"/> องค์กรโดยผู้บริหารระดับสูงต้องทบทวน ประสิทธิภาพของระบบการจัดการความปลอดภัย การจราจรทางถนนตามช่วงเวลาที่เหมาะสม และต้องระบุและวิเคราะห์ประเด็นที่สำคัญของระบบการจัดการความปลอดภัยการจราจรทางถนน ที่จำเป็นต้องมีการนำไปดำเนินการร่วมกับระบบการจัดการอื่นๆ เพื่อปรับปรุงสมรรถนะด้านความปลอดภัยการจราจรทางถนนในระยะยาว</p> <p><i>หมายเหตุ การทบทวนโดยฝ่ายบริหารสามารถดำเนินการในรูปแบบการประชุม หรือรูปแบบวิธีการอื่นๆ ตามความเหมาะสม และควรดำเนินการภายหลังช่วงเวลาของการตรวจประเมินภายใน</i></p>	<p><input type="checkbox"/> มีการกำหนดช่วงเวลาที่เหมาะสมในการทบทวนฝ่ายบริหาร</p> <p><input type="checkbox"/> มีการทบทวนฝ่ายบริหารตามเวลาที่กำหนด โดยมีผู้บริหารระดับสูงเข้าร่วม และนำผลการดำเนินงานของระบบการจัดการความปลอดภัยการจราจรทางถนนมาทบทวนครบถ้วน</p> <p><input type="checkbox"/> มีบันทึก/หลักฐานการทบทวนฝ่ายบริหารที่แสดงถึงการตัดสินใจในการปรับปรุง และความจำเป็นในการเปลี่ยนแปลงระบบการจัดการความปลอดภัยการจราจรทางถนน</p>	<p><input type="checkbox"/> แผนการทบทวนฝ่ายบริหาร</p> <p><input type="checkbox"/> ข้อมูลสำหรับนำเข้าทบทวนฝ่ายบริหาร</p> <p><input type="checkbox"/> บันทึกผลการทบทวนฝ่ายบริหาร</p>
	<p>The management review shall include consideration of:</p> <p>a) the status of actions from previous management reviews;</p> <p>b) changes in external and internal issues that are relevant to the RTS management system;</p> <p>c) information on the RTS performance, including trends in –nonconformities and corrective actions,</p>	<p><input type="checkbox"/> การทบทวนฝ่ายบริหารต้องมีการนำข้อมูลเข้าทบทวน ดังนี้</p> <p>ก. การติดตามประเด็นที่มอบหมายจากการประชุมครั้งก่อน</p> <p>ข. การเปลี่ยนแปลงประเด็นภายในและภายนอกที่มีผลต่อระบบการจัดการความปลอดภัยการจราจรทางถนน</p> <p>ค. ผลการดำเนินงานด้านความปลอดภัยการจราจรทางถนน</p> <p>ง. โอกาสในการปรับปรุงอย่างต่อเนื่องรวมทั้งการพิจารณาเทคโนโลยีใหม่ๆ</p> <p>จ. ข้อมูลตอบกลับและข้อร้องเรียนจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย</p> <p>ฉ. ผลการสอบสวนอุบัติการณ์</p>		

ข้อ	ข้อกำหนด	แนวทางการปฏิบัติ	แนวทางการตรวจประเมิน	ตัวอย่างเอกสาร/หลักฐาน แสดงความสอดคล้อง
	<p>-monitoring, measurement analysis and evaluation of results, including the extent to which RTS objectives and RTS targets have been met, and</p> <p>-audit results and evaluations of compliance with legal and other requirements to which the organization subscribes;</p> <p>d) opportunities for continual improvement, including consideration of new technologies;</p> <p>e) relevant communication(s) from interested parties, including complaints;</p> <p>f) road traffic crash and other road traffic incident investigation.</p>			
	<p>The outputs of the management review shall include decisions related to continual improvement opportunities, achieving RTS results and any need for changes to the RTS management system.</p> <p>The organization shall retain documented information as evidence of the results of the management reviews.</p>	<p><input type="checkbox"/> องค์กรต้องมีผลลัพธ์จากการทบทวนที่แสดงถึงโอกาสในการปรับปรุง การบรรลุผลสำเร็จของความปลอดภัยการจราจรทางถนน และความจำเป็นในการเปลี่ยนแปลงระบบการจัดการความปลอดภัยการจราจรทางถนน และจัดเก็บบันทึกผลการทบทวนไว้เป็นหลักฐาน</p> <p><i>หมายเหตุ ผลลัพธ์จากการทบทวนสามารถแสดงในรูปแบบของรายงานการประชุม หรือรูปแบบอื่นๆ ตามความเหมาะสม</i></p>		

ชื่อ	ข้อกำหนด	แนวทางการปฏิบัติ	แนวทางการตรวจประเมิน	ตัวอย่างเอกสาร/หลักฐาน แสดงความสอดคล้อง
10.	Improvement			
10.1	Nonconformity and corrective action			
	<p>When a nonconformity with the requirements of the RTS management system occurs, the organization shall:</p> <p>a) react to the nonconformity, and as applicable, -take action to control, and correct it, and -deal with the consequences;</p> <p>b) evaluate the need for action to eliminate the causes of the nonconformity, in order that it does not recur or occur elsewhere, by -reviewing the nonconformity, -determining the causes of the nonconformity, and determining if similar nonconformities exist, or could potentially occur;</p> <p>c) implement any action needed;</p> <p>d) review the effectiveness of any corrective action taken;</p> <p>e) make changes to the RTS management system, if necessary.</p> <p>Corrective actions shall be appropriate to the effects of the nonconformities encountered.</p>	<p><input type="checkbox"/> องค์กรต้องมีการจัดการกับความไม่สอดคล้องตามข้อกำหนดของมาตรฐานที่เกิดขึ้น โดยดำเนินการแก้ไขเบื้องต้น การวิเคราะห์หาสาเหตุ และการปฏิบัติการแก้ไขไม่ให้เกิดซ้ำที่เหมาะสมกับผลกระทบของความไม่สอดคล้องที่พบ และมีการทวนสอบประสิทธิผลของการแก้ไข</p> <p><input type="checkbox"/> องค์กรต้องจัดเก็บบันทึก/หลักฐานในการปฏิบัติการแก้ไขและผลของการปฏิบัติการแก้ไข</p> <p><i>หมายเหตุ ตัวอย่างความไม่สอดคล้องตามข้อกำหนด อาจพบจากการตรวจประเมินภายใน การปฏิบัติไม่สอดคล้องตามข้อกำหนดขององค์กร การปฏิบัติไม่สอดคล้องตามกฎหมายและข้อกำหนดอื่นๆ การเกิดอุบัติเหตุหรือเหตุชนกันบนถนน หรือข้อร้องเรียน</i></p>	<p><input type="checkbox"/> มีกระบวนการหรือขั้นตอนการดำเนินงานในการจัดการกับความไม่สอดคล้องตามข้อกำหนด</p> <p><input type="checkbox"/> ทวนสอบบันทึก/หลักฐานการจัดการกับความไม่สอดคล้องตามกระบวนการหรือขั้นตอนที่กำหนด</p> <p><input type="checkbox"/> ทวนสอบประสิทธิผลของการปฏิบัติการแก้ไขความไม่สอดคล้อง โดยพิจารณาข้อมูลความไม่สอดคล้องที่ผ่านมามีประเด็นเดิมที่เกิดขึ้นซ้ำๆ หรือไม่</p>	<p><input type="checkbox"/> ขั้นตอนการดำเนินงานการจัดการกับความไม่สอดคล้องตามข้อกำหนด</p> <p><input type="checkbox"/> บันทึก/หลักฐานการจัดการกับความไม่สอดคล้องตามข้อกำหนด</p> <p><input type="checkbox"/> ทะเบียนรายการความไม่สอดคล้องตามข้อกำหนด</p>

ข้อ	ข้อกำหนด	แนวทางการปฏิบัติ	แนวทางการตรวจประเมิน	ตัวอย่างเอกสาร/หลักฐาน แสดงความสอดคล้อง
	<p>The organization shall retain documented information as evidence of</p> <ul style="list-style-type: none"> - the nature of the nonconformities and any subsequent actions taken, and - the results of any corrective action. 			
10.2	Continual improvement			
	<p>The organization shall continually improve the suitability, adequacy and effectiveness of the RTS management system.</p>	<p><input type="checkbox"/> องค์กรต้องมีการปรับปรุงการจัดการความปลอดภัยการจราจรทางถนนอย่างต่อเนื่อง</p> <p><i>หมายเหตุ</i> ตัวอย่างของการปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง เช่น ประสิทธิภาพด้านการจัดการความปลอดภัยการจราจรทางถนนมีแนวโน้มที่ดีขึ้น (อุบัติเหตุลดลง ไม่เกิดอุบัติเหตุซ้ำๆ ต้นทุนการบาดเจ็บ เสียชีวิต หรือความเสียหายของทรัพย์สินลดลง) เป็นต้น หรือการจัดกิจกรรมให้พนักงานมีส่วนร่วมเสนอแนะข้อคิดเห็นในการปรับปรุงองค์กร/กระบวนการ</p>	<p><input type="checkbox"/> มีกิจกรรม/แนวทางการปรับปรุงระบบการจัดการความปลอดภัยการจราจรทางถนนอย่างต่อเนื่อง</p> <p><input type="checkbox"/> ทวนสอบประสิทธิผลของการปรับปรุงระบบการจัดการความปลอดภัยการจราจรทางถนน</p>	<p><input type="checkbox"/> รายงานการจัดกิจกรรมด้านการปรับปรุงการจัดการความปลอดภัยการจราจรทางถนน</p> <p><input type="checkbox"/> ข้อเสนอแนะ ข้อคิดเห็นจากพนักงาน</p> <p><input type="checkbox"/> ข้อมูลวัตถุประสงค์ เป้าหมาย ผลลัพธ์ด้านความปลอดภัยการจราจรทางถนนที่สะท้อนการปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง</p>