

หลักสูตร

จป.วิชาชีพและผู้ดูแลระบบขนส่ง

กับการจัดการความปลอดภัยทางถนน ตามแนวทาง **ISO 39001**

ศวปถ.

สสส. RSPF

วส.มสธ.



ขั้นตอน

การพัฒนาระบบการจัดการความปลอดภัยทางถนน ตามแนวทาง **ISO 39001**

รศ.สรวิฑฐ สุธรรมมาสา

สาขาวิชาวิทยาศาสตร์สุขภาพ มสธ.

Saravudh.sut@stou.ac.th

หลักสูตรอป.วิชาชีพและผู้ดูแลระบบขนส่ง กัับการจัดการความปลอดภัยทางถนน
ตามแนวทาง **ISO 39001**

ศึกษาบริบทองค์กร



4 Context of Organization

- เราคือใคร
- ธุรกิจอะไรที่เกี่ยวข้องกับ Road safety
- ใครรับผิดชอบ
- ปริมาณงานมีมากน้อยแค่ไหน
- เส้นทาง (ถนน) การทำธุรกิจมีเส้นใดบ้าง
- สถิติการประสบอันตรายบนท้องถนนบ่อยและรุนแรงมากน้อยเพียงใด
- มีเรื่องร้องเรียนจากลูกค้าไหม
- ฯลฯ

A photograph of a winding path on a grassy hillside. The path is covered with a grey carpet runner that has two parallel yellow-green lines running down its center. The path curves through the grass, which is a mix of green and brown, suggesting some dryness or a specific type of grass. The background is a soft-focus view of the hillside.

ศึกษาบริบทองค์กร

เลือกมา 1 โชน ระบุเป็น scope ที่จะขอทำระบบ



กำหนดขอบเขตของระบบ **Scope**

- ทฤษฎี : เลือกงานที่สำคัญ งานที่มีอุบัติเหตุทางถนนรุนแรง เกิดบ่อย
- ทฤษฎี : เลือกงานที่ลูก้าร้องเรียนมาก งานที่มีผลกระทบมากต่อชุมชน
- ปฏิบัติ : (ระยะแรก เลือกงานที่มีโอกาสประสบความสำเร็จมาก)



ศึกษาบริบทองค์กร

เลือกมา 1 โชน ระบุเป็น scope ที่จะขอทำระบบ

(สมมติ) เลือกมา 1 เส้นทาง $A > B$

1. ศึกษาบริบทขององค์กร เพื่อชี้บ่งปัญหา



การศึกษาบริบทองค์กรเพื่อชี้แจงปัญหา

- เป็นธุรกิจอะไร รับส่งผู้โดยสาร (ระดับบริหาร ปฏิบัติการ นักเรียนอนุบาล/ประถม /มัธยม ฯลฯ) สินค้าทั่วไป วัตถุประสงค์ราย
- ว่าจ้างผู้รับเหมา ผู้รับเหมาช่วง หรือดำเนินการด้วยรถบริษัทเอง
- เส้นทางที่ใช้ สภาพถนน จุด/บริเวณอันตราย ความแออัดทางการจราจร ความเร็ว
- ความถี่ ระยะทาง/เที่ยว จุดพักผ่อน
- ยานพาหนะที่ใช้
- คุณสมบัติของผู้ขับ / ผู้ช่วย
- วิธีการดำเนินงานที่เป็นอยู่
- เงื่อนไขลูกค้าที่เกี่ยวข้องกับการเดินทาง /ส่งสินค้า วัตถุประสงค์ราย ฯลฯ
- **Interested parties**
- เรื่องร้องเรียนจากลูกค้า ชุมชน ฯลฯ

สรุปปัญหาที่ได้จากการศึกษาบริบทองค์กร

- (สมมุติ)
- มีบริษัทผู้รับเหมาให้เลือกน้อย
- จุดพักรถมี 3 จุดเท่านั้น
- รถที่ใช้เสียบ่อย
- ในรอบ 3 ปีที่ผ่านมา มีอุบัติเหตุทางถนนถึงขั้นเสียชีวิต ราย / บาดเจ็บสาหัสคือ.....จำนวน ราย
- พนักงานขับรถไม่มีประสบการณ์การทำงาน 3 ปี ตามที่กำหนด
- ตรวจพบว่าพนักงานมีการดื่มสุราก่อนทำงาน
- ฯลฯ

1. ศึกษาบริบทขององค์กร เพื่อชี้บ่งปัญหา
2. ศึกษา Risk exposure factors





Risk Exposure Factors ของเส้นทาง A>B

@ คน

พนักงานขับรถ

- * Competence * สุขภาพกายและใจ * การรับประทานยา
- * ความล้า * ความเครียด * จำนวนชั่วโมงการทำงาน * การพักผ่อน
- * จำนวนชั่วโมงที่ขับ / วัน (/ เดือน หรือ / ปี)
- * จำนวนระยะทางที่ขับ / วัน (/ เดือน หรือ / ปี)

(ฝ่ายควบคุมการเดินรถ)

(ฝ่าย.....)



Risk Exposure Factors ของเส้นทาง A>B

@ รถ

ประเภทของรถ

สภาพรถ

สภาพอุปกรณ์

การตรวจสภาพ

การบำรุงรักษา



Risk Exposure Factors ของเส้นทาง A>B

@ ถนน

- # เส้นทาง สภาพถนน
- # สภาพอุตุนิยมวิทยา
- # จุดจอดรถ
- # จำนวนที่กั้ลั้บรถ
- # จำนวนลั้้แยก สามแยก
- # จำนวนและลักษณะทางโค้ง
- # ปริมาณรถ ความเร็วรถ

1. ศึกษาบริบทขององค์กร เพื่อชี้บ่งปัญหา
2. ศึกษา Risk exposure factors
3. ชี้บ่ง Hazards





การชั่งอันตราย

อันตราย (Hazard) หมายถึง

สิ่ง สภาพการณ์ หรือการกระทำ ที่มีศักยภาพ (อาจ) ทำให้

คนเกิดการบาดเจ็บ เจ็บป่วย ทรัพย์สินเสียหาย และหรือสิ่งแวดล้อมเสียหาย

อันตราย คือ ตัวเหตุ

อุบัติเหตุ คือ ผลที่เกิด

1. ศึกษาบริบทขององค์กร เพื่อชี้บ่งปัญหา
2. ศึกษา Risk exposure factors
3. ชี้บ่ง Hazards
4. ประเมินระดับ Risk





การประเมินความเสี่ยง : มอก.18004

ความรุนแรง โอกาสเกิด	น้อย	ปานกลาง	มาก
น้อย	ความเสี่ยงเล็กน้อย	ความเสี่ยงยอมรับได้	ความเสี่ยงปานกลาง
ปานกลาง	ความเสี่ยงยอมรับได้	ความเสี่ยงปานกลาง	ความเสี่ยงสูง
มาก	ความเสี่ยงปานกลาง	ความเสี่ยงสูง	ความเสี่ยงที่ยอมรับไม่ได้

1. ศึกษาบริบทขององค์กร เพื่อช้บ่งปัญหา
2. ศึกษา Risk exposure factors
3. ช้บ่ง Hazards
4. ประเมินระดับ Risk
5. นำความเสี่ยงที่สำคัญมากำหนด

1) Final safety outcome factors

2) Intermediate safety outcome factors



Final safety outcome factors

- ลดจำนวนลูกจ้างผู้เสียชีวิตจาก เหลือเป็น
- ไม่มีกรณีลูกจ้างผู้เสียชีวิตจากอุบัติเหตุทางถนนจากการทำงาน
- ลดจำนวนลูกจ้างที่บาดเจ็บรุนแรงจากอุบัติเหตุทางถนนจากการทำงาน จาก เหลือเป็น
- ลดความสูญเสียชีวิตจาก เหลือไม่เกิน บาท

RTS Objectives

นำผลจาก

การศึกษาบริบทองค์กร (**Context of organization**)

การชี้บ่งปัญหา

การประเมินความเสี่ยง

ข้อร้องเรียน

ความต้องการของ **Interested Parties**

มากำหนดวัตถุประสงค์

Intermediate safety outcome factors (มาตรการ)

- ทฤษฎีทั่วไปจากตำรา **Guideline**
- จากคำแนะนำของคู่ค้า ลูกค้า
- **Health & Safety**

การกำหนดมาตรการแก้ไข ป้องกัน และควบคุม
ต้องคำนึงถึงอะไรอีก



มาตรการที่ “คน”



มาตรการที่ “รถ”



มาตรการที่ “ถนน เส้นทาง”



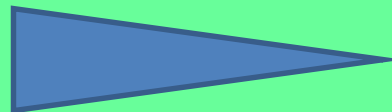
Finish?

Finish?

- @ Leadership**
- @ Assignment**
- @ Needs assessment**
- @ Communication**
- @ Monitoring, measurement, analysis and evaluation**
- @ Emergency response & practice**
- @ Road accident investigation**
- @ Internal audit**
- @ Management review**

Finish?

- @ Leadership**
- @ Assignment**
- @ Needs assessment**
- @ Communication**
- @ Monitoring, measurement, analysis and evaluation**
- @ Emergency response & practice**
- @ Road accident investigation**
- @ Internal audit**
- @ Management review**



การปรับปรุง
อย่างต่อเนื่อง